



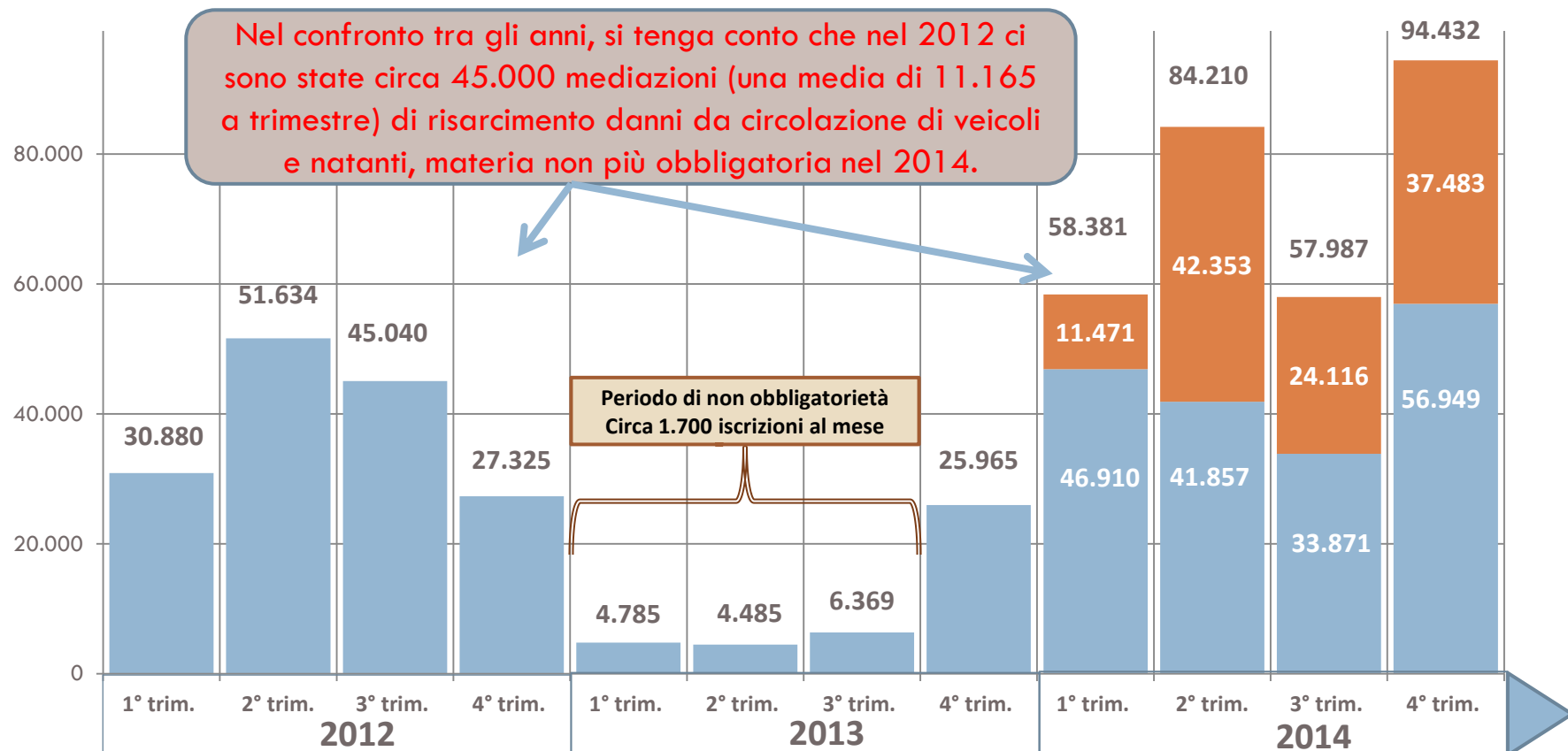
# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO  
1° GENNAIO – 31 DICEMBRE 2014**

# Iscrizioni di mediazioni:

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

1° gennaio 2012 – 31 dicembre 2014

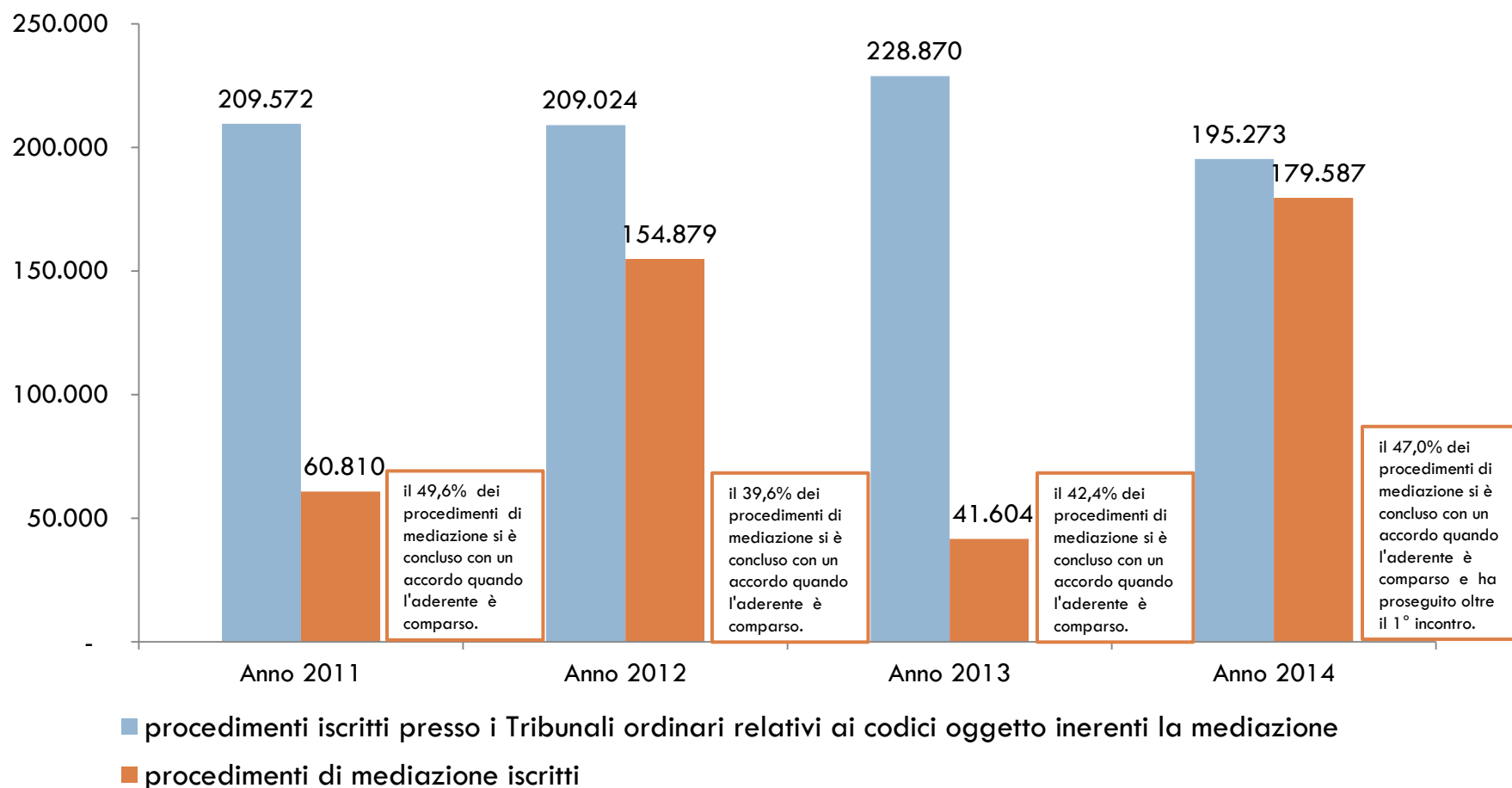


Organismi rispondenti nel 2014			
1° trimestre	513 su 926	3° trimestre	527 su 938
2° trimestre	470 su 926	4° trimestre	487 su 938

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

# Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti.



# Organismo «outlier»

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute nel 2014	
1° trimestre	11.471
2° trimestre	42.353
3° trimestre	24.116
4° trimestre	37.483

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni nel 2014	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
1° trimestre	0	0	99
2° trimestre	0	23	47.198
3° trimestre	24	20	25.378
4° trimestre	25	25	36.844

*L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.*

# Flussi e materie

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
<b>Totale</b>

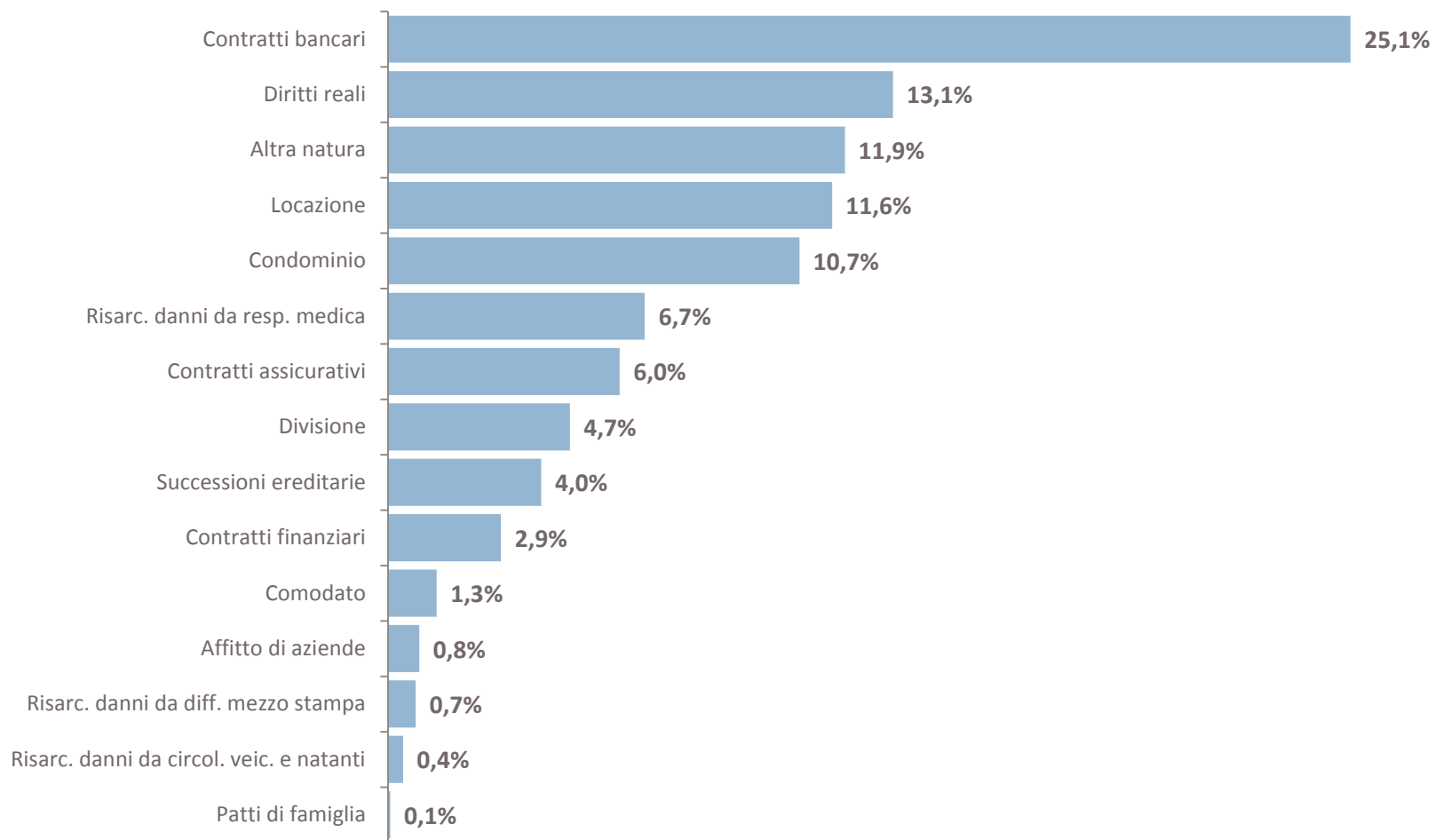
1 gennaio 2014 - 31 dicembre 2014			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
3.087	19.263	16.139	6.212
6.429	23.602	20.689	9.342
2.282	8.499	7.311	3.469
1.762	7.152	6.123	2.791
86	108	89	104
3.716	20.763	17.993	6.486
591	2.269	2.085	775
571	1.464	1.311	724
1.071	700	668	1.103
2.639	11.996	10.836	3.799
403	1.292	1.217	477
2.530	10.833	9.913	3.450
5.888	44.992	38.184	12.696
1.148	5.280	4.364	2.064
9.020	21.376	19.395	11.001
<b>41.223</b>	<b>179.587</b>	<b>156.317</b>	<b>64.493</b>

<i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i>
--

99	115.423	109.636	5.886
----	---------	---------	-------

# Analisi per materia delle iscrizioni

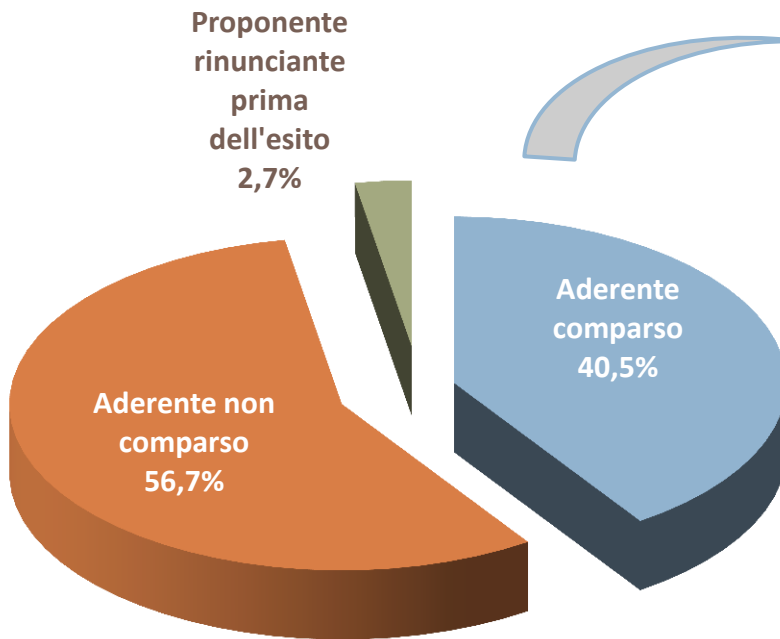
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



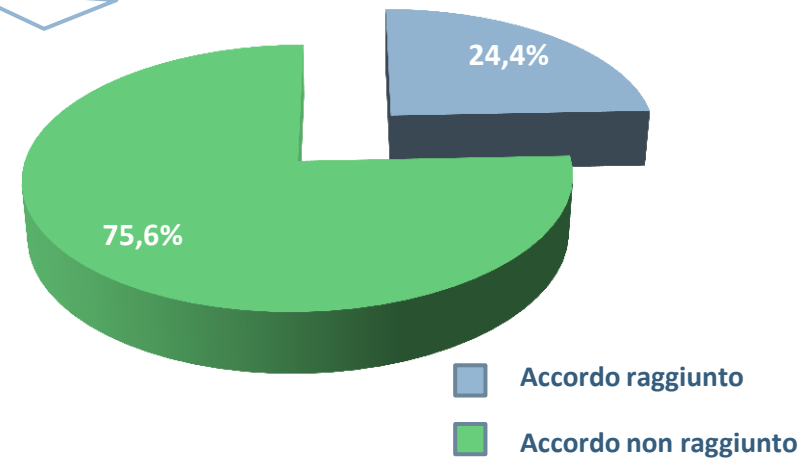
# Esito delle mediazioni

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

## Presenza delle parti



## Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



**Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 47% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo**

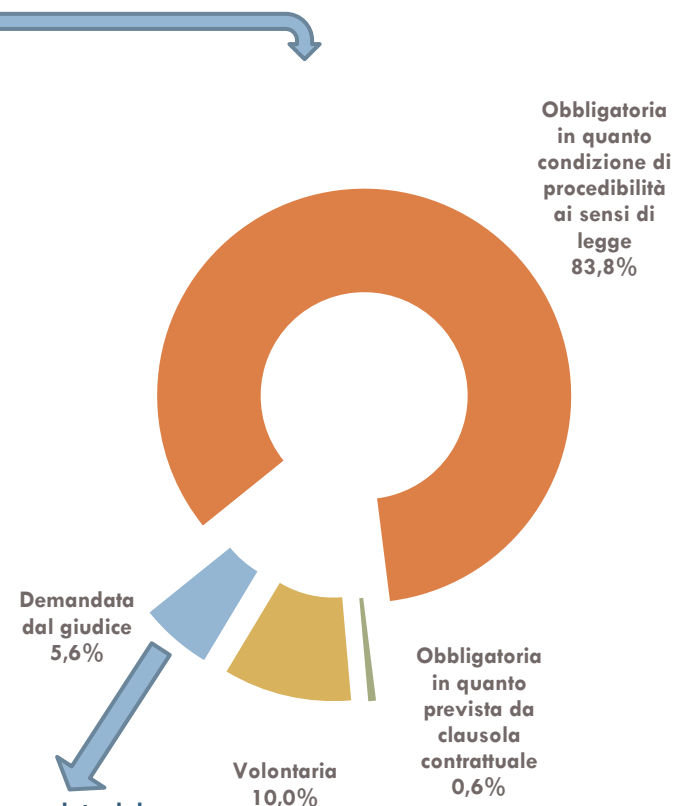
# Categorie della mediazione - definizioni

2011 - 2014

	2011	2012	2013	2014
<b>Demandata dal giudice</b>	1,7%	3,3%	2,0%	5,6%
<b>Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge</b>	77,9%	84,9%	57,5%	83,8%
<b>Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale</b>	0,5%	0,3%	1,5%	0,6%
<b>Volontaria</b>	19,9%	11,6%	39,0%	10,0%

Regime di non obbligatorietà

Nel 4° trim. 2014 le mediazioni demandate dal giudice rappresentano il 7.1% delle totali

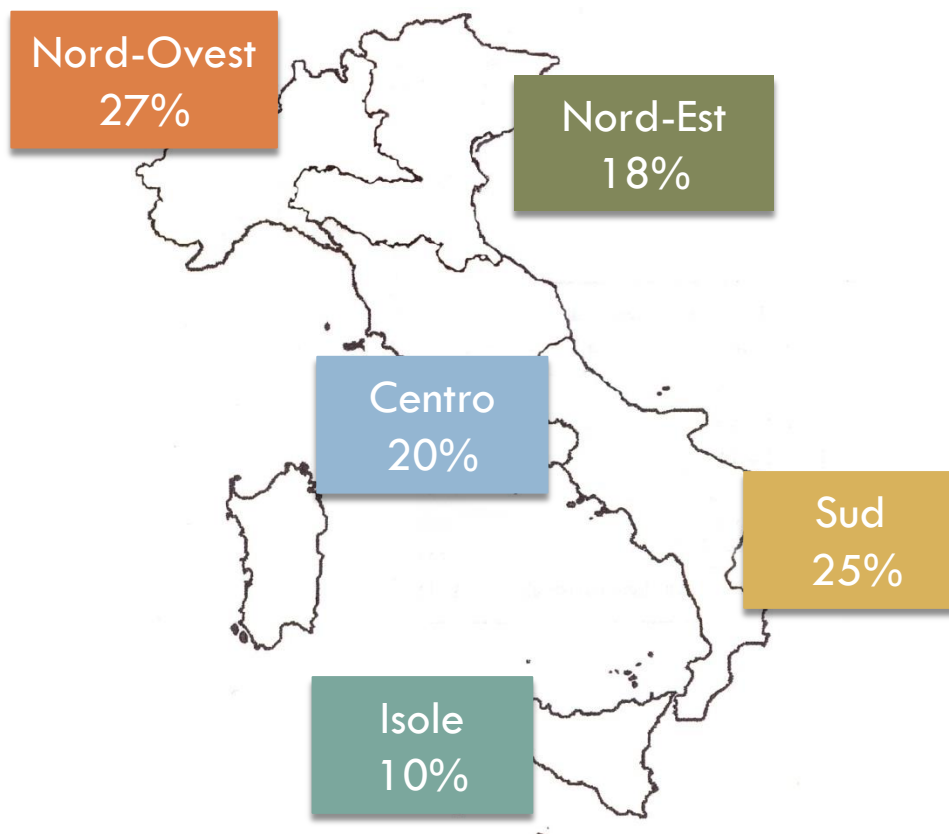




# Analisi geografica delle definizioni

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

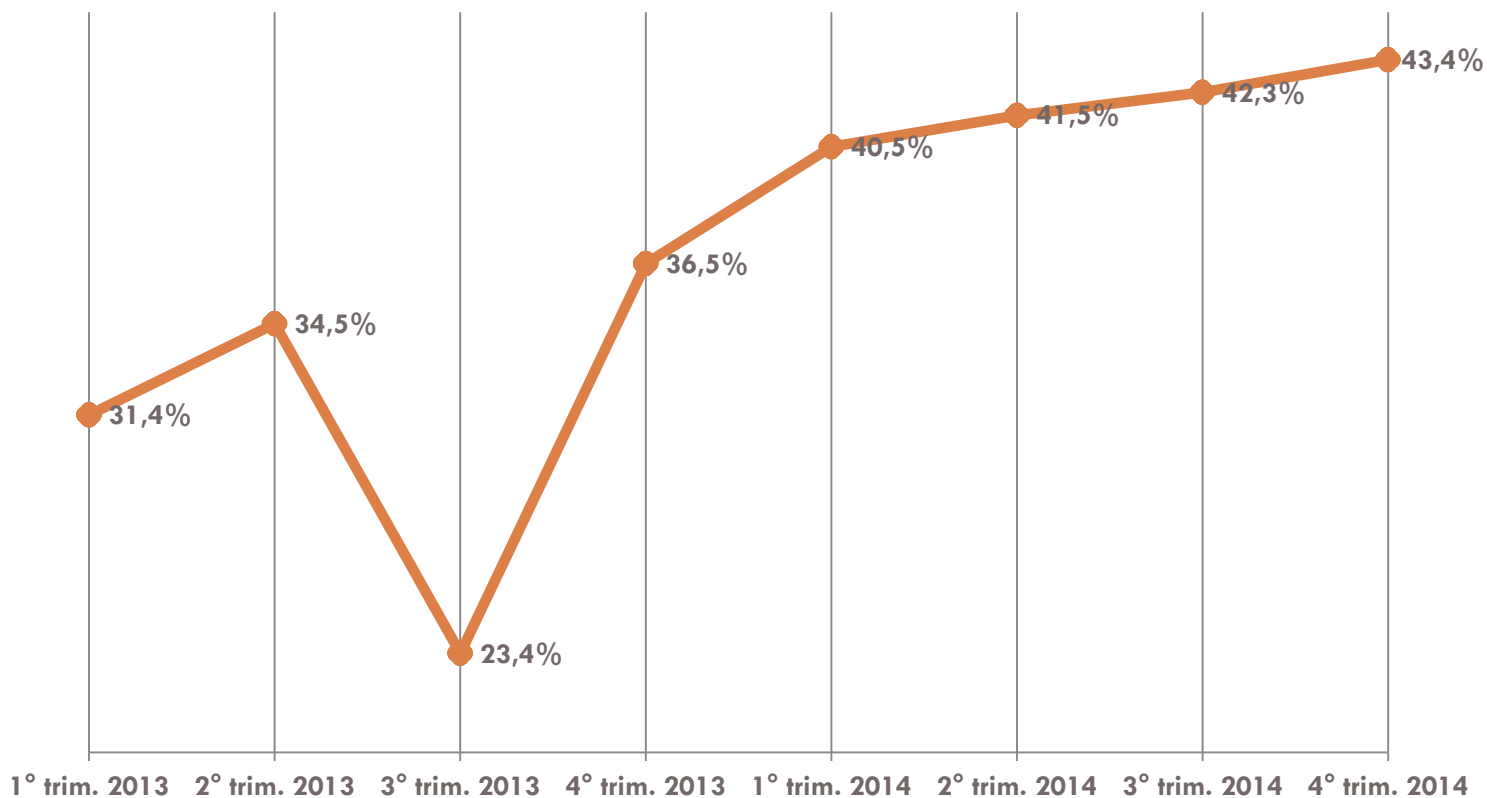
## Analisi delle mediazioni definite per area geografica



REGIONI	%
LOMBARDIA	17,1%
CAMPANIA	10,6%
LAZIO	9,5%
VENETO	8,0%
SICILIA	7,5%
EMILIA-ROMAGNA	6,8%
TOSCANA	6,7%
PIEMONTE	6,6%
PUGLIA	6,2%
CALABRIA	4,6%
LIGURIA	3,1%
SARDEGNA	2,7%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,2%
ABRUZZO	1,9%
MARCHE	1,8%
UMBRIA	1,7%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,5%
BASILICATA	0,7%
MOLISE	0,6%
VALLE D'AOSTA	0,2%

# Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2014



# Comparazione dell'aderente per materia

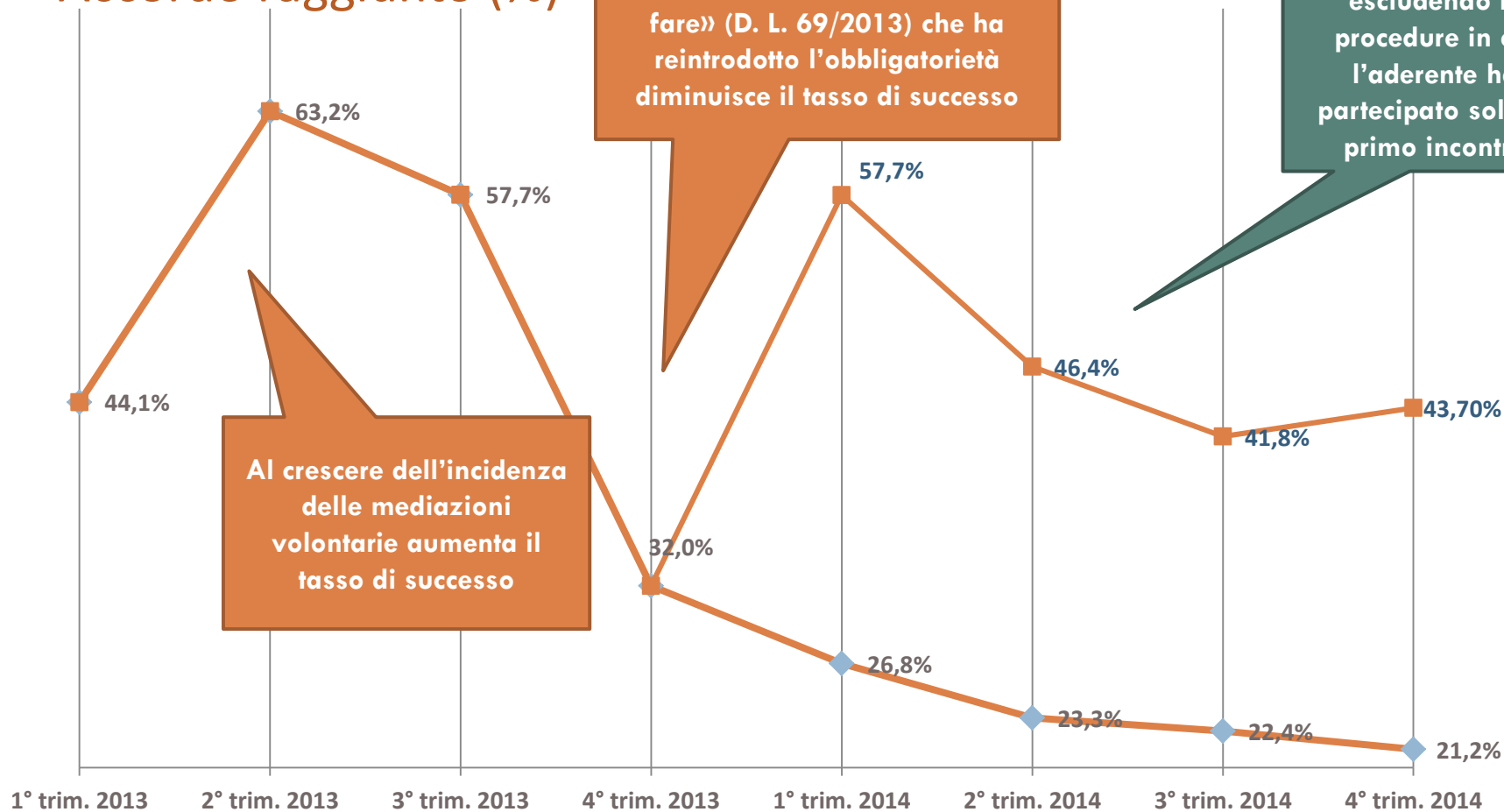
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

Materia	% aderenti comparsi	Graduatoria della mancata comparizione per materia
Contratti assicurativi	13,1%	86,9%
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti	17,2%	82,8%
Risarcimento danni da responsabilità medica	34,0%	66,0%
Contratti finanziari	35,0%	65,0%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	37,4%	62,6%
Altra natura	37,7%	62,3%
Contratti bancari	38,4%	61,6%
Patti di famiglia	40,5%	59,5%
Comodato	41,8%	58,2%
Affitto di aziende	44,3%	55,7%
Locazione	47,5%	52,5%
Diritti reali	51,9%	48,1%
Condominio	52,0%	48,0%
Divisione	57,4%	42,6%
Successioni ereditarie	59,7%	40,3%

# Trend di successo

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2014

## Accordo raggiunto (%)



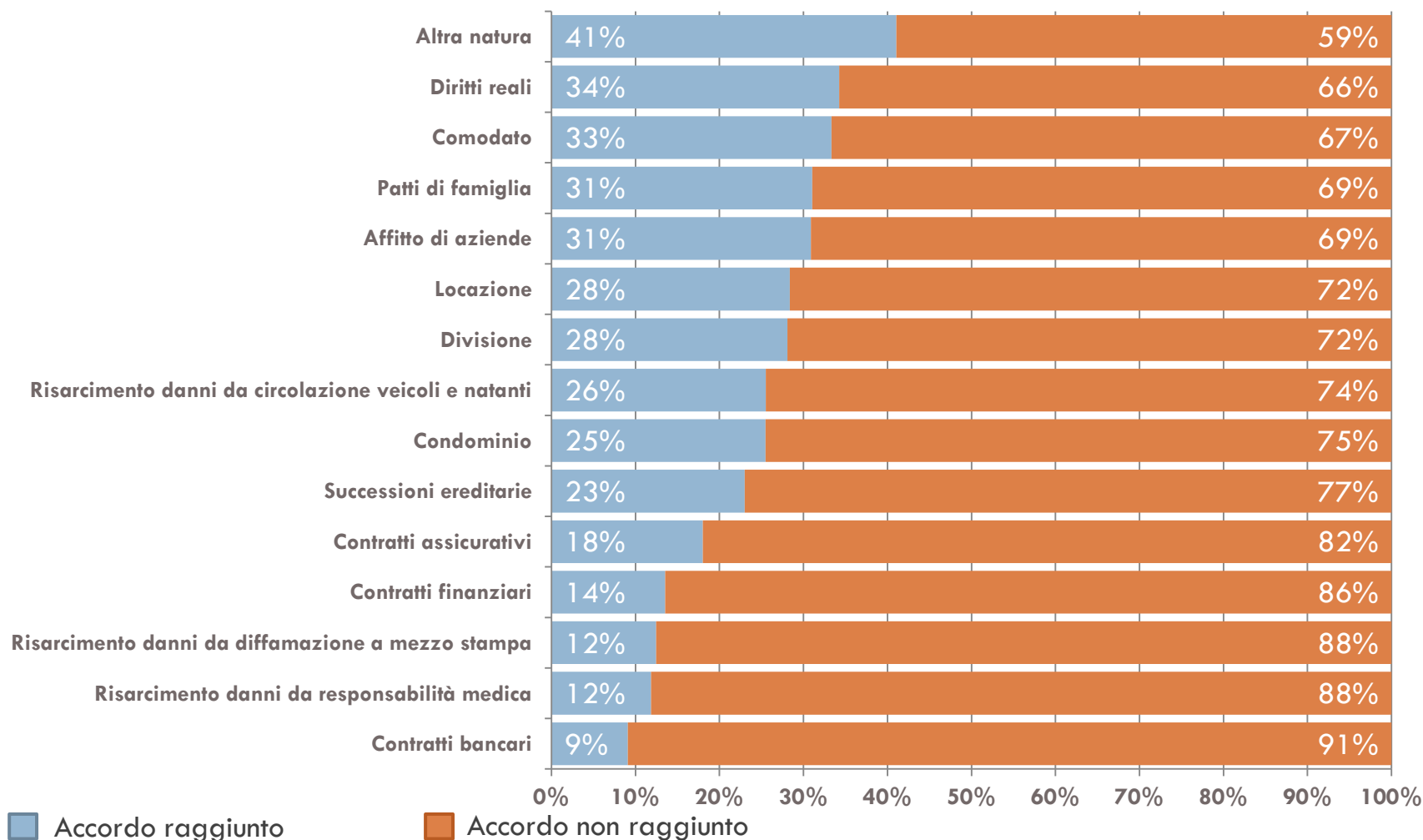
Al crescere dell'incidenza delle mediazioni volontarie aumenta il tasso di successo

Con l'attuazione del «Decreto del fare» (D. L. 69/2013) che ha reintrodotta l'obbligatorietà diminuisce il tasso di successo

Analisi a campione del tasso di successo escludendo le procedure in cui l'aderente ha partecipato solo al primo incontro

# Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



# Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

## Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

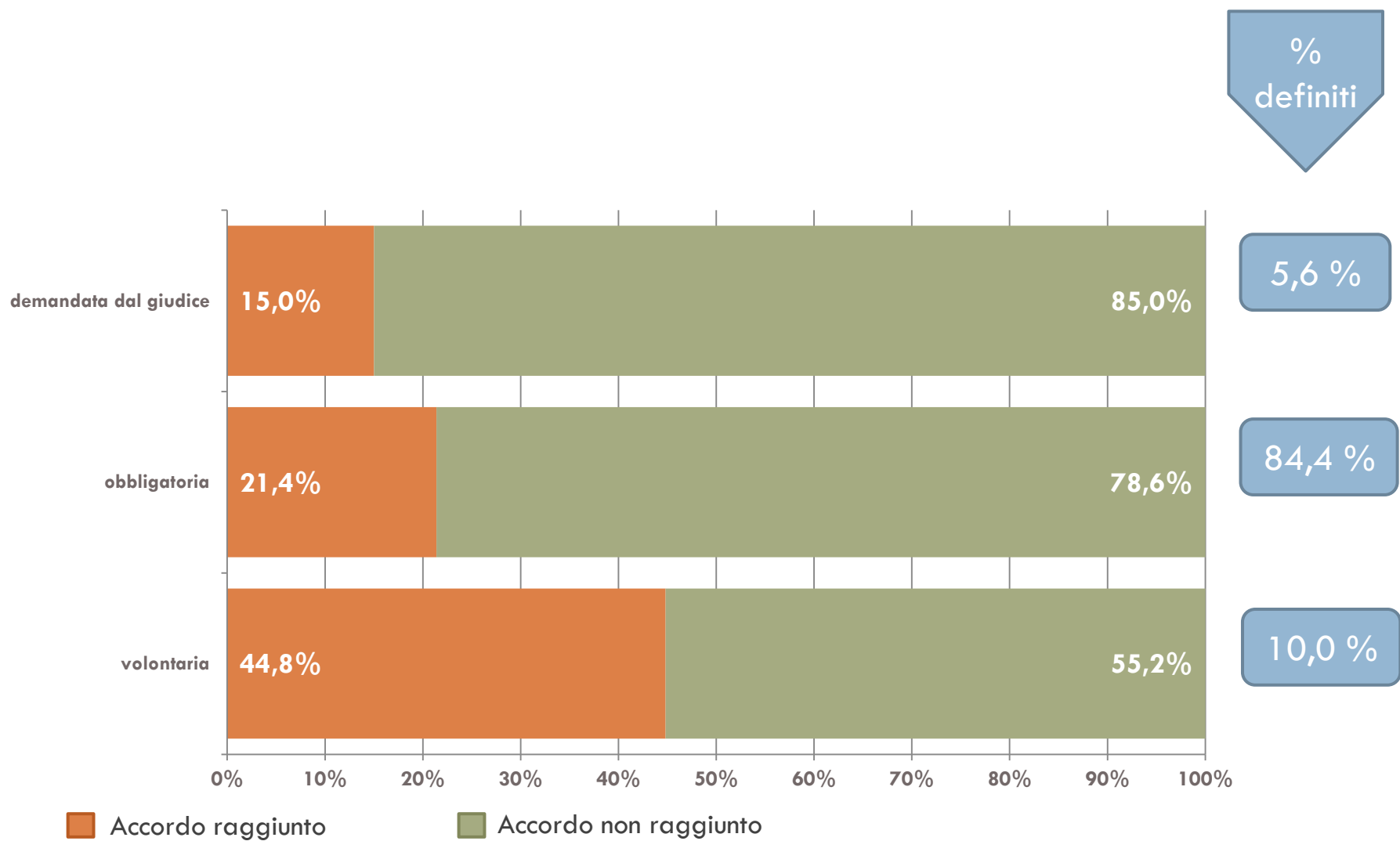
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.09.2014	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	87	18.185	23,3%	53,6%
ORGANISMI PRIVATI	644	84.723	27,2%	50,6%
ORDINE AVVOCATI	115	52.211	21,0%	38,4%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	92	1.198	38,5%	61,8%
<b>Totale complessivo</b>	<b>938</b>	<b>156.317</b>	<b>24,4%</b>	<b>46,8%</b>

(\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(\*\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

# Esito della mediazione per tipologia di procedimento

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



# Esito della mediazione per tipologia di procedimento con aderente che prosegue oltre il primo incontro

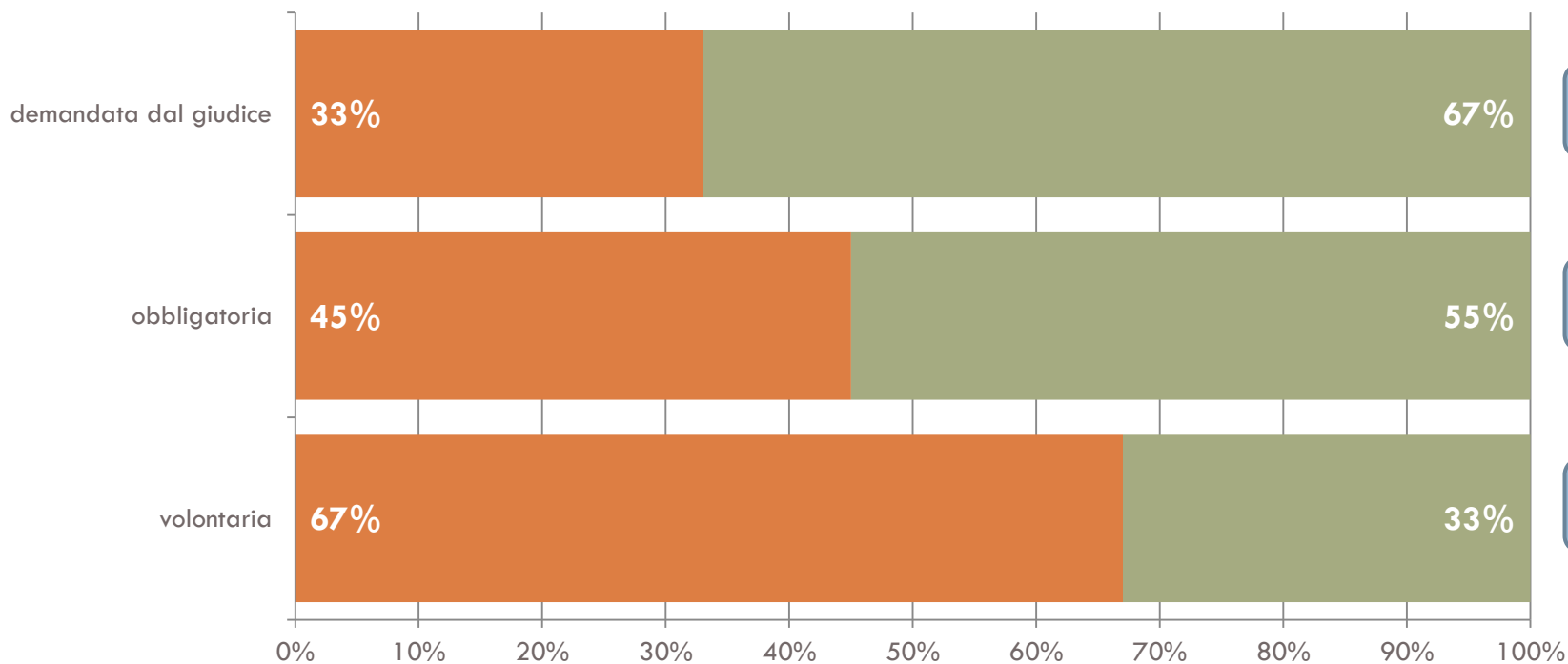
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

%  
definiti\*

8 %

81 %

12 %



■ successo se l'aderente si accorda al primo incontro o procede oltre il primo incontro

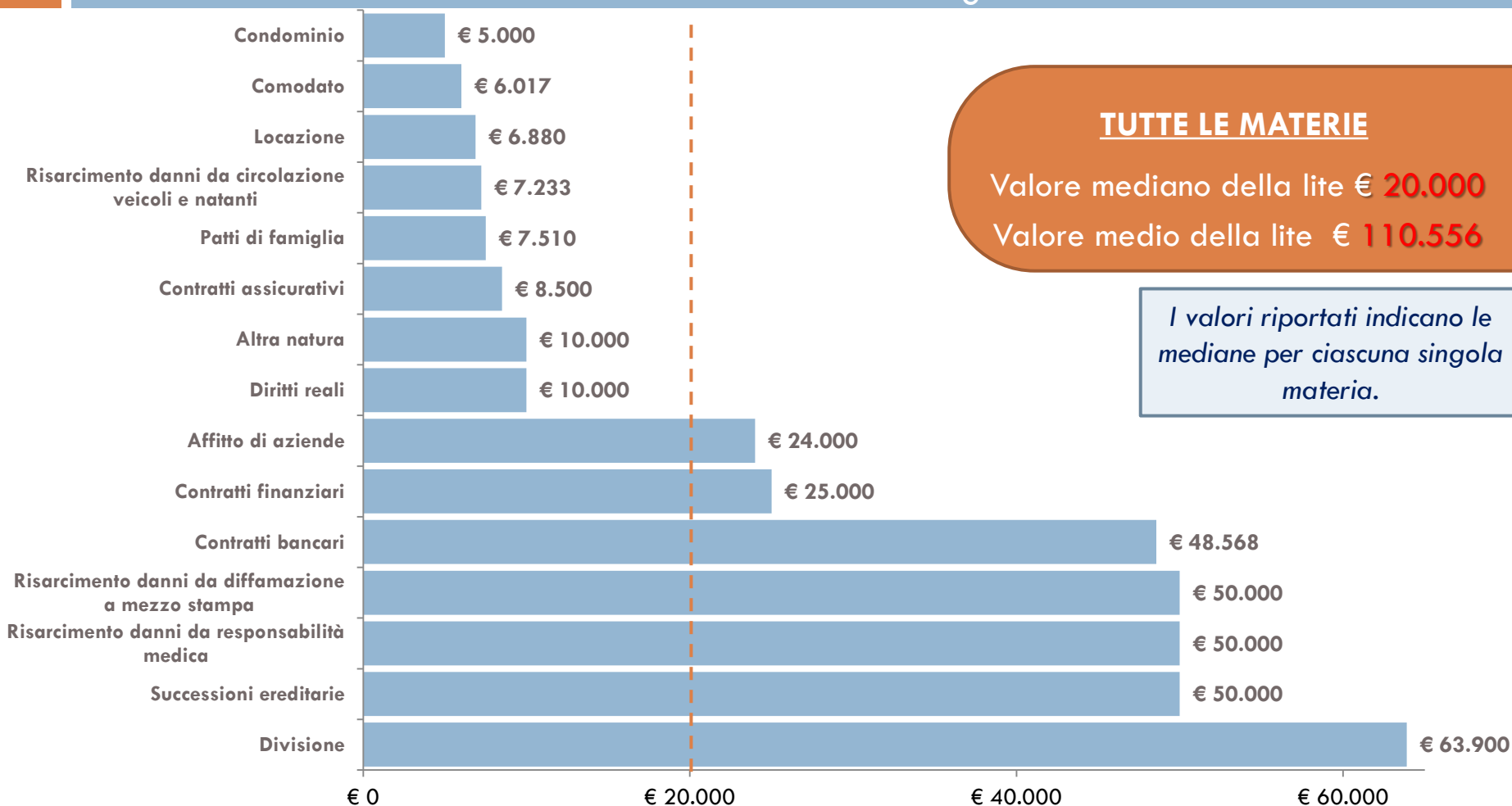
■ insuccesso se l'aderente procede oltre il primo incontro

\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo al primo incontro o che si protraggono oltre il primo incontro



# Grafico dei valori medi e mediani per categoria

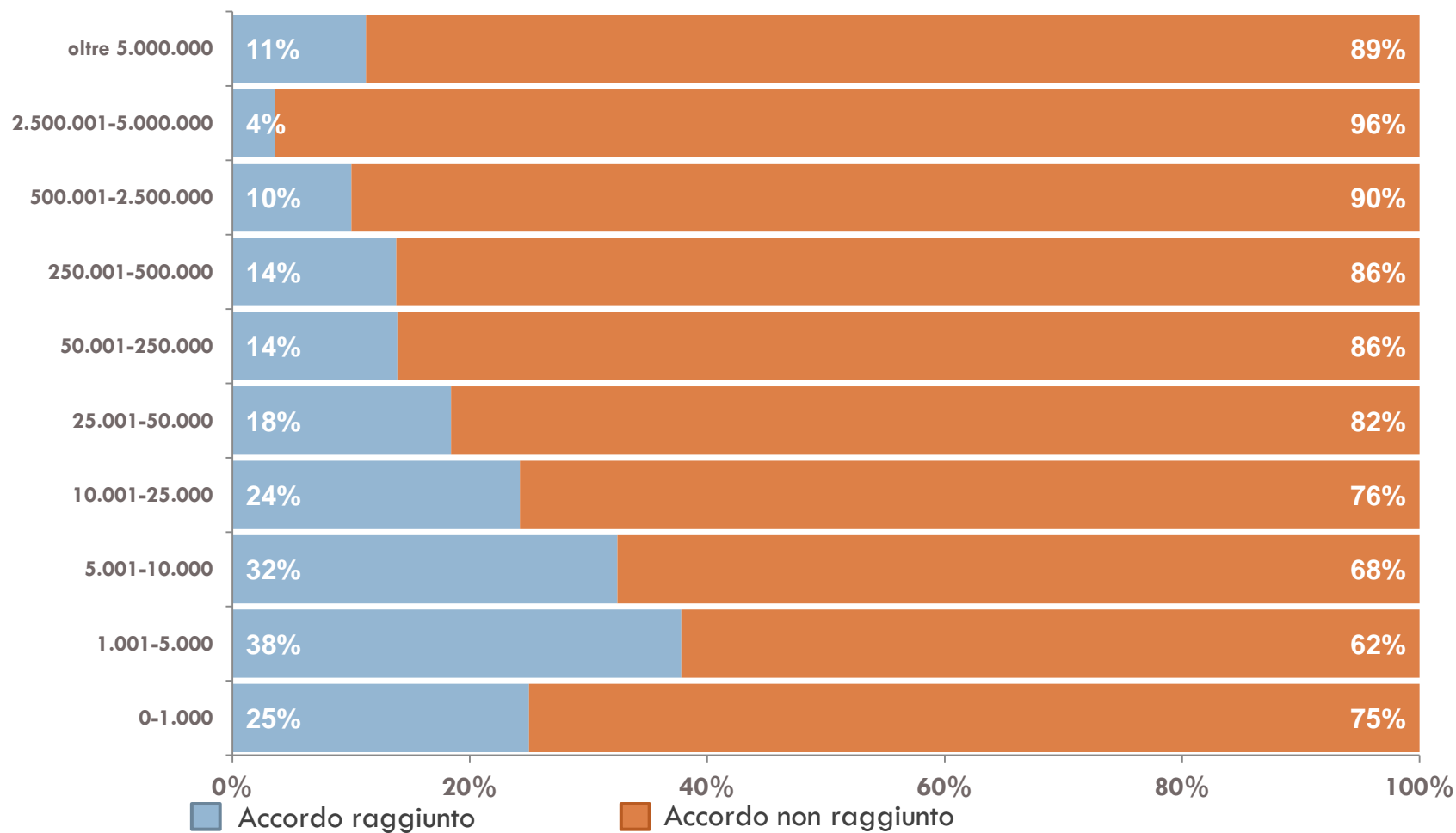
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



# Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

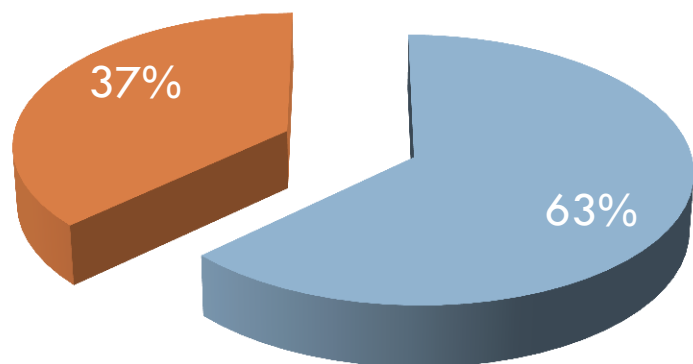
Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



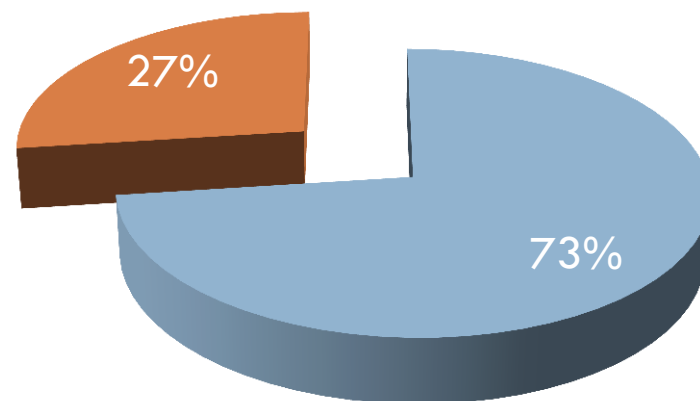
# Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

## Totale proponenti



## Totale aderenti comparsi



■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

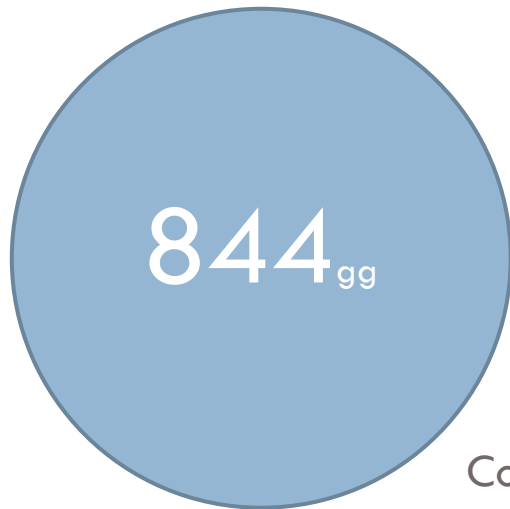
***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***

# Durata delle procedure

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

## TRIBUNALE



Contenzioso  
di Tribunale  
dato 2013

## MEDIAZIONE

63<sub>gg</sub>

Aderente comparso  
Accordo NON raggiunto

83<sub>gg</sub>

Aderente comparso  
Accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica