





Servizio Pre-ruolo - Atto contestuale di accertamento e irrogazione sanzione

Allegato tecnico

progetto UnionCamere-InfoCamere-SiCamera

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Miglioramento della riscossione del diritto annuale ed efficientamento di strumenti e processi

Contatto con le Imprese su canale PEC e telefonico

In che modo?

Sito di consultazione a supporto e assistenza centralizzata

Strumento di pagamento online

Servizio di invio massivo di Atti in PEC

Principali linee d'azione:

Attività propedeutiche di accertamento massivo

Costruzione e invio di Atto di irrogazione alla casella PEC dell'impresa

Sito Calcola&Paga a supporto

Assistenza Inbound Contatto Outbound per stimolare la redemption

L'ACCERTAMENTO PREVENTIVO

Nel periodo antecedente l'emissione massiva di sanzioni per Diritto annuale le Camere effettuano numerosi controlli sulla reale situazione di versamento dell'impresa, anche con l'ausilio di elencazioni richieste ad IC; alcuni degli interventi conseguenti vengono effettuati da IC con elaborazioni massive; di seguito riproponiamo gli elenchi propedeutici con elaborazione automatica:

Tipo Elenco	Descrizione intervento	
Elenco pagamenti con protocollo erroneamente siglati come F24	Rilevazione dei versamenti in contanti effettuati in fase di iscrizione associati erroneamente alla casuale "F24"; riscontro su imprese in stato pagamento OMESSO	
Elenco pagamenti doppi su anno precedente e omesso su anno di emissione ruolo	Rilevazione delle imprese in stato pagamento SUPERIORE AL DOVUTO per versamento erroneo su annualità precedente gia' versata	
Elenco omessi versamenti con versamenti su stesso codice fiscale ma su altra CCIAA	Rilevazione di versamenti in stato pagamento NON ATTRIBUITO con pagamento su altra Camera per stesso CF impresa e stato pagamento OMESSO	
Elenco omessi versamenti con corrispondenti versamenti non attribuiti su partita IVA	Controllo di esistenza di delega di versamento F24 su partita IVA dell'impresa anzichè codice fiscale (se diversi)	
Elenco omessi versamenti con corrispondenti versamenti su persona con carica	Controllo di esistenza di delega di versamento F24 su codice fiscale di persona con carica nell'impresa anziché su codice fiscale impresa	
Elenco codice fiscale con doppio REA	Controllo di esistenza di doppi NREA per stesso CF impresa e almeno uno dei due NREA risulti in OMESSO versamento	
Controllo delle posizioni con stato pagamento mancante	NESSUNO stato pagamento valorizzato per l'impresa/annualità di versamento.	
Elenco omessi versamenti con fusione	Imprese cancellate per fusione con stato di pagamento OMESSO	

IL MODELLO DI ATTO

Covor

Il Gruppo di Lavoro intercamerale, costituito da UnionCamere per la messa a punto del servizio di invio Atti in PEC, ha lavorato sul modello di Atto di irrogazione al fine di rendere univoche le modalità di esposizione delle varie sezioni costituenti il documento di Atto (di seguito una esemplificazione del modello).

nad 2

COVEI	pay. I	pay. z
CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA	SEZIONE A - IMPORTIDOVUTI, MODALITA'E TERMINI DI PAGAMENTO	DOVUTO Il calcolo della queta dintto e di sancione per insufficiente o tardato vecamento del dinto annuale, BIONITATO evalues se se supplicibilito e una poste il sancione di la cara dalla manta se calina poste in anti-
MESSINA UFFICIO DIRITTO ANNUALE	DIRITTO Per l'anno di competenza 2016 da versare entro il 16/06/2016, l'importo del diritto annuale dovuto era ANNUALE pari ad euro 240 DOVUTO E	Net Start D Uquarius a teri evenimismi presupposi, considera il peritodo di pagamento con la maggiordano dell' NetLa, p.4%, così come valata fifficica dei arvavidementi insufficienti, secondo quanto stabilito dalla Circolare SEZIONE"An. 1.27/E del 2 agosto 2013 dell'Agenzia delle Entrate e dalla Nota del Ministero dello Sviluppo Fonomico profit. n.127/E del 2 agosto 2013 dell'Agenzia delle Entrate e dalla Nota del Ministero dello Sviluppo Fonomico profit. n.127/E del 2 agosto 2013 dell'Agenzia delle Entrate e dalla Nota del Ministero dello Sviluppo
Camera di Commercio Messina	SANZIONI AD 000, NON SI RISCONTRANO VER SAMENTI PER L'ANNO DI COMPETENZA IRROGATE	tributo 3850, 3851 e 3852.
	importo diritto annuale ancora da versare euro 240,00	2 CALCOLO La sanzione base è pari al 30% dell'importonon versato o versato in ritardo, il pagamento completo DELLA eseguito con un itardo non superiore al 30 giorni è soggetto ad una sanzione parial 10% dell'interno SANZIONE importo dovdro so ione ticcoso di sicroitorien to coso d'arronne riegitto del el imprese.
	, sanzione base 30,00% su 240,00 euro 72,00	baste de COMPLESSIV La sanzione complessiva è pari alla somma della sanzione base più gli eventuali incrementi dovuti a A RIPORTATE norme di legge e di regolamento per gravità personalità e recidiva.
	, maggiorazione per gravità 10.0% su 240,00 euro 24,00	NELLA SEZIONE "A" eventualimente svolta per l'eliminazione o l'attenuazione delle consequenze, ed eventuali aggravanti.
TERZO MILLENNIO PICCOLA SOCIETA'COOPERATIVA ARL	, maggiorazione per personalita 15.0% su 240,00 euro 36,00 Sanzione Complessiva	quali la gravità della violazione, la condotta dell'interessato, la recidività, allorquando nell'era anni precedenti si incorso in altra violazione già contestata e non definita con ravvellimento operoso (applicando la precentula di a tatulla della Camara di Commarcione invosio Renelmento)
VUA MICHELANGELO 6 98076 SANT'AGATA DIMILITELLO ME	euro 152,00 Interessi: anno 2016, imponibile240,00, da 16/06/2016 a 12/06/2018 pari a 0,82 euro	Ai applications of processing yas service average a commercial of commercial propio regulariteffo). Ai applications of processing of a favored of the sanzione aministrativa tributario compondente al minori mondo tra il comisión dalla caravinon oraxista arguinemense na caravinane uniter protectari
	Va versata la sanzione pari ad euro 132,00 che contisponde a minor impoto tra il cumulo delle singole sanziori introgate, pari a euro 132,00, e la sanzione unico, calcolata secondo quarto previsto dal'istuato Competento dal sanziore all'organza guarda e dal fina anna e dal fina dal anticona tra dal anna maniferenza dal Competento la sanziore all'organza guarda e dal fina anna e dal fina dall'antico anticona tra dal competento dal fina dalla da	secondorquanto previoto dattratitudo de ententing pro a de la construcción de la const
ATTO CONTESTUALE DI ACCERTAMENTO E IRROGAZIONE DI SANZIONE N. 001	Set in convectiment control and upon in a cadema date is de unimisant elemination de imposite data data da unitaria da unitaria Unitaria da unitaria da unitari	CALCOLO O Ill interessi sono calcolati at asso legati vigente, come previde dallart. 1264 ef Codec Civile, dat DECLI gono successi o la socareca vi evaranneto no la dida ale loggamente per viesamenti in tato, INTERESSI elo fino alla data di emissione del presente atto per gli omessi o incompleti pagamenti. RIPORTATI
numero rica inici i zasia coolice iscala/partità iva (2098000035)	ENTE CREDI 2 TORE E MESSINA, PERPASABILE ATTO DOUL Secretario Generale	NELLA SEZIONE"A"
	DEL PROCEDI numero REA ME 172999 Alfio Pagliaro MENTO	SEZIONE C - INFORMAZION PER IL CONTRIBUENTE, RIFERIMENTI NORMATIVI, RICHIESTA DI RIESAME E MODALITA' DI RICORSO
	3 MODALITA' E Secondo guarto ripotato nella Sazione A lo servicada Lifferio comunica che entre 69 giorni del	 RIFERIMENTI Visto l'art. 18 Legge 29/12/93, n. 580 come modificato dall'art. 44 Legge 12/12/02, n. 273, e da ultimo DI LEGGE NOCIMATIVA
La informiamo cheabbiamo effettuato la verifica dei versamenti dei diritto annuale 2016 per l'impresa: TERZO MILLENNIO PICCOLA SOCIETA' COOPERATIVA ARL; ci risulta che l'Impresa debba versare ancora Euro 372,82	TERMINIDI ricevimento del presente atto, deve essere effettuato il pagamento degli importi sotto elencati, senza PAGAMENTO ulteriori oneri.	E PRASSI Visto il Decreto Ministeriale 11/05/01, n. 359 del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Adigianato a concerto con il Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica.
Nelle pagine successive riportiamo gli importi dovuti, i versamenti riscontrati, le violazioni accentate, le modalità ed i tempi per regolarizzare i a sua posizione per le annualità. 2016	Obbligato al pagamento della scadenza in quanto trasgressore è la società TER2O MILLENNIO PICCOLA SOCIETA COOPERATIVA ARL con sede VIA MICHELANGELO 6 SANT'AGATA DI MILTELLO ME e ocoliero tisole/2009/0005056	Victo II Decreto Ministeriale 2770/105, n. 54 del Ministero Atlività Produttive, con il quale sono disciplinate le modalità di applicazione dell'ant. 44 sopra richiamato, nel tativa rispetto del principi di cui al Decreto Legislativo 18/1297, n. 472, e la successiva Circolare esplativa n. 3587/C.
>e mene o ressere in possesso di elementi che non abbiamo preso in considenzione può rivolgensi a questo ufficio nei modi e tempi (UFFICIO DIRITTO ANNUALE, 090/7772222) previsti nella "Richiesta di riesame in Autotutela" della Sezione C "Informadoni per il contribuente".	Il pagamento va eseguito, in unica soluzione, nelle modalità sotto indicate:	Art. 28 del D.L. n.90/2014 convertito con modifiche nella Legge n. 114/2014 ed il D.M. 22/05/2017 "Incremento della misura del diritto annuale per gli anni 2017, 2018 e 2019 (per le Camere autorizzate)".
	 online tramite la piattaforma pagoPA collegandosi al sito <u>http://drittoannuale.camcom.il/cada-new/</u>e utilizzando la funzione Calcola&Paga 	Circolare n. 27/E del 2/08/2013 dell'Agenzia delle Entrate e Nota circolare MISE protocollo n. 172574 del 22/10/13.
Distinti saluti Segretario Generale MESSINA, Alfio Pagliaro	con modello F24, utilizzato per il versamento delle imposte sui redditi. codice entericamune codice tributo anno importo in sum	Vista la circolare del Ministero dello Sviluppo Economico 05.12.2013 che conferma le misure del dirito annuale 2011 per il 2014
Firma digitale apposta ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 82/2005	anno mporo in 600	Delibera Giunta camerale n. 242 del 19/12/2005
	ME 3850 2016 240,00 ME 3851 2016 3,54	2 RICHIESTA DI Per partare a conoscenza dello scrivente Ufficio eventuali dati ed elementi non considerati, o valutati RIESAME IN erroneamente in sedo di controllo, pub presentare istanza di riesame intesa a dottener l'anvaliament A UTOTUELA lotale o aziala i del presente provedimento, overo la riduzione della sanzione dovana ne casa prevedi
CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO MESSINA UFFICIO DIRITTO ANNUALE MESSINA, PIAZZA CAVALLOTTI 3 MESSINA 090/777222 096074644 diritto annuale@me.camcom.it difiota tributi@me.legalmail.camcom.it www.me.camcom.it.codies102640 20030	ME 3852 2016 132,00 Non è ammesso l'utilizzo dei codici 3851 e 3852 in compensazione.	l dalla Legge. Presentar e domană: în carta semplice a: UFFICIO DIRITTO ANNUALE MESSINA, PIAZZA CAVALLOTTI SMESSINA
	Il pagamento eseguito da uno dei responsabili libera tutti gli altri, salvo diritto di regresso.	oppureinviare in posta elettronica a:
	SEZIONE B - MODALITA' DI CALCOLO DEGLI IMPORTI DOVUTI	diritto annuale@me.camcom.it-ufficio.tributi@me.legalmail.camcom.it La presentazione dell'istanza di riesame non interrompe ne sospende i termini per la proposizione del ricorso di forottali o Commiscione Tributante Drovinchi-a MESCENIA
	1 CALCOLO L'importo del diritto ancora da versare è calcolato considerando l'importo del diritto annuale dovuto per le DELL'IMPORTO annualità 2016 dalle quali vengono detratti i versamenti effettuati entro la scadenza.	MODALITA' Il ricorso deve essere proporto a nena di inammissibilità entro il termine di 60 niordi dell'orminetti di
		an annual a

n n 1

4

IL SITO CALCOLA&PAGA

Il servizio di invio di Atti sanzionatori in modalità PEC si correda del sito informativo/operativo camerale, utile per favorire il pagamento della sanzione attraverso la modalità online e di supporto alle attività di informazione/assistenza centralizzate.

https://dirittoannuale.camcom.it

IL FLUSSO di PRODUZIONE e INVIO dell'ATTO

Produzione massiva Atti e apposizione firma digitale in modalità massiva da Gedoc Estrazione Imprese in omesso versamento per annualità 2017 (nessuna soglia di importo)

Per stesse Imprese, estrazione eventuale omissione annualità 2016

4 Verifica Imprese con casella PEC qualitativamente valida

3 Esclusione delle imprese "Fallite"

Specifiche di flusso PASSO 1 e 2

Estrazione Imprese in omesso versamento per annualità 2017 (nessuna soglia di importo)

Per stesse Imprese, estrazione eventuale omissione annualità 2016 Preventivamente all'estrazione, InfoCamere eseguirà le attività propedeutiche di risoluzione casistiche dubbie e ne fornirà riscontro alla Camera con specifiche elencazioni. Una volta concordata con la Camera la conclusione della fase propedeutica, InfoCamere procederà con l'estrazione delle imprese in omesso versamento per l'annualità 2017.

Qualora si riscontrassero, sempre nella fase di estrazione automatica da parte di InfoCamere, delle violazioni pregresse per la stessa Impresa e non ancora avviate all'iter sanzionatorio da parte della Camera, InfoCamere potra' ricomprendere queste annualità pregresse nello stesso contenitore di estrazione utile al confezionamento del documento di atto di irrogazione, afferente quindi alle annualità 2016 e 2017. In tale contesto e nell'osservanza delle normative di riferimento, l'algoritmo di calcolo della sanzione applichera' le medesime configurazioni gia' previste dalla Camera e registrate nel gestionale Disar, per il supporto all'evasione dei Ruoli.

Specifiche di flusso PASSO 3 e 4

3 Esclusione delle Imprese "Fallite"

4 Verifica Imprese con casella PEC qualitativamente valida Il profilo di estrazione comprenderà:

- tutte le imprese cessate
- con l'esclusione delle fallite
- non previsto l'invio ai coobbligati.

A fronte di normative che disciplinano la gestione dei destinatari nei confronti delle società (società di persone e società di capitale) con dichiarazione di cessazione, verranno prese in considerazione le sole società cessate con destinatario presente. Al termine dell'elaborazione la lista delle imprese così estratte saranno visibili sul gestionale Disar.

Al momento dell'estrazione verrà anche verificata la presenza di casella di Posta Elettronica Certificata, dichiarata dall'impresa al Registro Imprese, e ritenuta essere qualitativamente valida.

Tale casella PEC puo' essere la medesima utilizzata dalla Camera per altre tipologie di invio massivo a casella PEC (ad esempio il Mailing per Informativa annuale di versamento).

Specifiche di flusso PASSO 5

Una volta individuata la posizione sanzionabile, corredata da importi di Diritto-Sanzione-Interessi e casella PEC destinataria della comunicazione, viene creato il documento Atto, utilizzando il modello documento di cui sopra; il documento Atto sara' visibile nel gestionale Disar.

Produzione massiva Atti e apposizione firma digitale in modalità massiva da Gedoc A seguire, sempre nel processo automatico predisposto da InfoCamere, si attiverà l'inoltro verso il Gestore documentale camerale GeDoc.

In GeDoc viene creato un fascicolo annuale per "Anno di invio/Camera", relativo alla tipologia Atti Diritto annuale, il quale conterrà dei sottofascicoli per singola Impresa. Il documento Atto viene firmato con Firma automatica (per questo è necessario configurare preventivamente il soggetto firmatario della Camera, con specifica per Firma automatica), viene protocollato, ed infine inviato alla casella PEC riscontrata al Registro delle Imprese.

Il documento Atto sarà visibile anche in GeDoc.

COSA ACCADE DOPO L'INVIO dell'ATTO



Verifica redemption Atto, risoluzione con stato «pagato» ed elencazioni a supporto Contestualmente all'invio, disponibilità del sito e assistenza centralizzata

2

Recupero automatico esito notifica ed evidenza in Disar

Riversamento periodico dei pagamenti Atto eseguiti con pagoPA Stato «emesso mai notificato» per gli atti senza esito notifica

Specifiche di flusso post invio PASSO 1 e 2

Contestualmente all'invio, disponibilità del sito e assistenza centralizzata Parallelamente all'invio in PEC dell'atto sarà disponibile sul sito Calcola&Paga, all'indirizzo "dirittoannuale.camcom.it", un'area personale accessibile da parte delle Imprese con autenticazione CNS/SPID, all'interno della quale sarà possibile scaricare l'atto ricevuto alla propria casella PEC.

Contestualmente l'Impresa potrà fruire di un'assistenza dedicata attraverso il servizio centralizzato che fornirà un supporto ad hoc in merito e assisterà la stessa sulle modalità di pagamento.

Z Recupero automatico esito notifica ed evidenza in Disar

L'esito della notifica dell'Atto viene rilevata dal processo automatico di spedizione GeDoc e viene riversata nel gestionale Disar per il riscontro puntuale.

Specifiche di flusso post invio PASSO 3 e 4

3 Stato «emesso mai notificato» per gli atti senza esito notifica

Una volta decorsi i termini di pagamento dell'Atto, il processo automatico provvederà ad impostare lo stato "emesso mai notificato" per gli atti privi di esito notifica. In questo modo tali violazioni saranno istruibili ex-novo con iter sanzionatorio di emissione Ruolo.

4 Riversamento periodico dei pagamenti Atto eseguiti con pagoPA Nel periodo di erogazione del servizio viene attivato un flusso periodico (serale) di riscontro dei pagamenti digitali pagoPA relativi agli Atti, emessi con il servizio centralizzato, e resa evidente in Disar l'informazione di risoluzione della violazione.

Allo stesso modo verranno anche rilevati i versamenti eventualmente eseguiti con modello F24, considerando validi solo quelli effettuati dopo la notifica dell'Atto.

Specifiche di flusso post invio PASSO 5

Verifica redemption Atto, risoluzione con stato «pagato» ed elencazioni a supporto A conclusione del periodo di erogazione del servizio verranno prodotte opportune e dettagliate rendicontazioni per ciascuna Camera, stanti a rilevare:

- numero di imprese oggetto di invio dell'Atto in PEC
- numero degli Atti con ricevuta di consegna PEC nulla o negativa
- numero di contatti Inbound pervenuti al supporto assistenza
- numero di contatti Outbound effettuati da supporto assistenza per stimolare la redemption su alcune casistiche specifiche
- numero di Atti con indicazioni di pagamento
- importo complessivo di redemption ottenuta, raffrontando il valore emesso con quello pagato