



**PROTOCOLLO D'INTESA
TRA
LA CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI
CAMPOBASSO
E
LE ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA DELLA PROVINCIA**

- VISTO il decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali) che dà vita all'istituto della mediazione civile e commerciale obbligatoria per le materie indicate all'art. 5 del d.lgs. stesso;

- VISTO il decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180 (Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28);
- ATTESO che la Camera di Commercio di Campobasso ha trasmesso al Ministero della Giustizia tutta la documentazione idonea per confermare l'iscrizione della Camera di Conciliazione della C.C.I.A.A. di Campobasso nel Registro degli Organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia medesimo;
- DATO ATTO che la Camera di commercio di Campobasso è iscritta al n.92 del Registro nazionale degli Organismi abilitati alla mediazione, tenuto dal Ministero della Giustizia;
- VISTO il Regolamento di mediazione approvato dal Consiglio della Camera di Commercio di Campobasso con la deliberazione n.13 del 20/12/2010 e successive modifiche;

CONSIDERATO CHE

- La Camera di Commercio di Campobasso da tempo opera nel settore della giustizia alternativa, offrendo sia il Servizio di Mediazione tradizionale sia il servizio on line, che consente di svolgere la procedura interamente via web, senza spostamenti fisici dei soggetti interessati;
- La mediazione amministrata dalla Camera di Commercio di Campobasso offre i seguenti vantaggi: la garanzia di contare su un elenco di mediatori formati in base alle normative in vigore; la presenza di un codice deontologico e di un regolamento uniforme in tutto il territorio nazionale a tutela della qualità del servizio; l'adozione di un tariffario con costi predeterminati; l'assistenza nello svolgimento della procedura; la terzietà rappresentata dalla natura di ente pubblico della Camera di Commercio;
- La Camera di Commercio di Campobasso sta potenziando e consolidando il proprio Servizio di Mediazione al fine di ottemperare alle disposizioni di legge in materia di mediazione e di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese, dei consumatori e degli utenti;
- In questi anni la Camera di Commercio di Campobasso ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa della controversie;
- La Camera di Commercio di Campobasso è in grado di offrire un sistema di giustizia alternativa efficiente e ben organizzato, in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza;
- L'Associazione di categoria della provincia di Campobasso è una associazione professionale di categoria al fianco delle imprese del territorio che si prefigge l'obiettivo di tutelare gli interessi degli imprenditori e di fornire loro gli strumenti fondamentali per competere e crescere in un mercato globale e in continua evoluzione;
- è interesse dell'Associazione di categoria utilizzare un servizio di mediazione qualificato ed efficiente per fornire ad artigiani, piccoli imprenditori, commercianti, lavoratori autonomi e professionisti associati uno strumento veloce e conveniente per la risoluzione dell'eventuale contenzioso;
- tra la Camera di Commercio di Campobasso e l'Associazione di categoria esiste un consolidato rapporto di collaborazione in vari settori attinenti al sistema economico locale e tale sinergia operativa può ulteriormente arricchirsi con la promozione di una maggiore

diffusione della conoscenza della mediazione presso le imprese del territorio e con maggiore utilizzo della stessa per la risoluzione delle controversie delle imprese associate;

- per diffondere nei cittadini la cultura della gestione delle liti con modalità alternative a quelle giudiziarie e incentivare, quindi, il ricorso alla procedura di mediazione, specie nei casi in cui questa è facoltativa, è necessario intraprendere una campagna promozionale concertata e condivisa con associazioni e ordini professionali per individuare insieme gli strumenti più utili per il conseguimento dell'obiettivo;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

- L'Associazione di categoria e la Camera di Commercio di Campobasso concordano di collaborare in attività di comune interesse per favorire la diffusione della conoscenza e dell'utilizzo della Mediazione, quale strumento di risoluzione delle controversie alternativo alla giustizia ordinaria economico, efficace, rapido, in grado di assicurare il rispetto dei principi di riservatezza e privacy.

- La Camera di Commercio di Campobasso mette a disposizione dell'Associazione di categoria il proprio Servizio di Mediazione con esperienza decennale per la risoluzione delle controversie civili e commerciali, nonché i propri Servizi di mediazione on line e di teleconciliazione. Di tali servizi ci si avvarrà ogni qualvolta per le parti risulti antieconomico incontrarsi face to face. L'Ente camerale fornirà all'Associazione ed alle imprese associate che si avvarranno del servizio di mediazione l'assistenza tecnica e tecnologica necessaria. L'Associazione di categoria di Campobasso promuoverà il Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Campobasso per la risoluzione delle controversie commerciali, informando le imprese associate dell'esistenza di questa via alternativa alla giustizia ordinaria, anche mediante l'inserimento nei contratti e nei regolamenti dell'apposita clausola di Mediazione.

- Le mediazioni tradizionali ed on line verranno svolte secondo il regolamento di Mediazione della Camera di Commercio di Campobasso sulla base dei principi di trasparenza, efficacia, imparzialità, equità. Le imprese associate all'Associazione di categoria che si avvarranno del Servizio camerale avranno la possibilità di consultare e ricevere assistenza ed ogni informazione utile dalla Segreteria.

- L'Associazione di categoria e la Camera di Commercio di Campobasso si impegnano a svolgere congiuntamente attività informative in tema di Mediazione, a vantaggio degli imprenditori iscritti all'associazione, in modo che gli stessi possano utilizzare il Servizio. Verranno valorizzati l'interscambio delle informazioni e la circolazione delle esperienze tra l'Associazione e l'Ente camerale per una crescita comune e l'acquisizione di competenze specialistiche che permettano di offrire un Servizio di Mediazione sempre più qualificato.

- Le parti si impegnano a pianificare e gestire congiuntamente eventi promozionali (convegni, tavole rotonde, workshop...) per sensibilizzare alla Mediazione artigiani, piccoli imprenditori, commercianti, lavoratori autonomi e professionisti associati. In tal senso potrà essere realizzato anche materiale divulgativo e illustrativo dedicato (opuscoli, guide, depliant...) per la promozione della Mediazione alla luce delle nuove disposizioni normative. L'Associazione di categoria di Campobasso e la Camera di Commercio di Campobasso si propongono di programmare e realizzare congiuntamente campagne di comunicazione capillari e mirate, in modo da accrescere l'impatto del Protocollo e facilitare l'approccio con lo strumento della Mediazione.

- L'Associazione di categoria di Campobasso e la Camera di Commercio di Campobasso si impegnano congiuntamente a promuovere iniziative finalizzate alla divulgazione, all'applicazione e all'implementazione del presente Protocollo d'Intesa. Gli aspetti organizzativi saranno di volta in volta concordati in relazione alle singole iniziative promosse. Daranno altresì visibilità al protocollo mediante la pubblicazione dello stesso nei propri siti internet.

- Il presente Protocollo d'Intesa ha durata sperimentale di tre anni a decorrere dalla data della sottoscrizione. Al termine del periodo di sperimentazione le parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo d'Intesa, apportando, ove necessario, le eventuali modifiche per migliorare la qualità e l'efficienza del servizio.

Campobasso, 29.05.2012

Firme



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante



Il legale rappresentante