



Alla **CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE**
Piazza della Vittoria, 1 86100 Campobasso
Posta Elettronica Certificata: cciaa.molise@legalmail.it

MODULO PER RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gentile Utente,

può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli.

La richiesta di dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail) serve unicamente ad assicurare una risposta personale alla richiesta presentata. Il modulo può dunque essere compilato anche anonimamente, in questo caso però, la Camera di Commercio del Molise non potrà garantire la risposta.

La informiamo che tutti i moduli compilati potranno essere inviati all'indirizzo e-mail urp@molise.camcom.it o a trasparenza@molise.camcom.it (in tema di trasparenza e corruzione) o consegnati direttamente all'Ufficio U.R.P. I moduli saranno trasmessi al Dirigente del Servizio interessato e verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

La ringraziamo in anticipo per la collaborazione.

NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO	
COMUNE DI	
PROVINCIA DI	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	
LUOGO E DATA	

FIRMA DELL'UTENTE	
--------------------------	--

IL MIO RECLAMO

IL MIO SUGGERIMENTO/PROPOSTA
(barrare la casella)

DESCRIVI QUI IL TUO RECLAMO/SUGGERIMENTO

Il presente modulo è utilizzabile anche per segnalazioni e istanze riguardanti la prevenzione della corruzione (Legge 6 novembre 2012 n.190).

Il modulo è disponibile sul sito della Camera di Commercio nella sezione "Modulistica" e nella sezione "URP".

LUOGO E DATA

FIRMA DELL'UTENTE

U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico CCIAA DEL MOLISE

Piazza della Vittoria n.1 - 86100 Campobasso

Centralino 0874/4711

Per reclami/segnalazioni urp@molise.camcom.it

Per reclami/segnalazione in tema di trasparenza e corruzione trasparenza@molise.camcom.it



La informiamo che i dati forniti verranno trattati dalla Camera di Commercio del Molise adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

A tal fine, si forniscono le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia.

Responsabile del trattamento dei dati è il Segretario Generale della Camera di Commercio del Molise.

Responsabile esterno è altresì la società Infocamere s.c.p.a. , in relazione ai servizi di hosting e di manutenzione del sistema informatico della Camera di Commercio del Molise.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

rpd.privacy@molise.camcom.it

Finalità del trattamento:

I dati forniti saranno trattati con riguardo alla seguenti finalità:

Adempimenti previsti dalla legge 150/2000 recante “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa. Ove la CCIAA del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (Art. 13 Comma 3 GDPR).

Basi giuridiche del trattamento:

I dati personali sono trattati dal Titolare sulle base delle seguenti basi giuridiche, specificatamente previste dall’articolo 6 del citato Regolamento:

Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

Destinatari:

I dati forniti saranno trattati dal personale della Camera di Commercio di del Molise.

Non saranno comunicati a terzi se non nei casi previsti dalla legge. Nello specifico i dati personali richiesti potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all’Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie, in esecuzione degli obblighi derivanti dalla finalità indicata.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati:

I dati saranno trattati sia manualmente che con l’ausilio di sistemi informatici e telematici, anche via internet.

Saranno utilizzati, nell’ambito del procedimento a cui sono riferiti e nei limiti previsti e consentiti dalla legge.

Saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento di predette finalità e nel rispetto dei tempi previsti dal massimario di scarto, applicato dall’Ente, per la documentazione relativa all’iniziativa.

Per l’adempimento degli obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

Diritti dell'interessato:

L'interessato può chiedere la verifica dell'esistenza o meno di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, di chiederne la rettifica, la cancellazione o il blocco.

In particolare, ha diritto alla cancellazione o alla limitazione al trattamento dei dati qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.

Le richieste di cancellazione vanno rivolte

- via posta elettronica certificata all'indirizzo cciaa.molise@legalmail.it

- via posta alla Camera di Commercio Del Molise, Campobasso, Piazza della Vittoria, 1, 86100.

Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo

Se ritiene che i suoi diritti siano stati violati, l'interessato può presentare un reclamo all'RPD della Camera di commercio. In alternativa, può rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati personali (Piazza di Monte Citorio 121, 00186 ROMA, telefono: 0039 06 696771; peo: garante@gpdp.it; pec: protocollo@pec.gpdp.it)

Obbligatorietà del conferimento:

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per il conseguimento delle finalità summenzionate.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di raggiungere tale finalità.

Luogo _____

Data _____

Firma _____