



Alla **CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE**
Piazza della Vittoria, 1 86100 Campobasso
Posta Elettronica Certificata: cciaa.molise@legalmail.it

MODULO PER RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gentile Utente,

può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli.

La richiesta di dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail) serve unicamente ad assicurare una risposta alla richiesta presentata. Il modulo può dunque essere compilato anche anonimamente, in questo caso però, la Camera di Commercio del Molise non potrà garantire la risposta.

La informiamo che tutti i moduli compilati potranno essere inviati all'indirizzo e-mail urp@molise.camcom.it o a trasparenza@molise.camcom.it (in tema di trasparenza e corruzione).

I moduli saranno trasmessi al Dirigente o al Responsabile del Servizio interessato e verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

La ringraziamo in anticipo per la collaborazione.

| | |
|---------------------------|--|
| NOME* | |
| COGNOME* | |
| INDIRIZZO | |
| COMUNE DI | |
| PROVINCIA DI | |
| TELEFONO/CELLULARE | |
| E-MAIL* | |



CAMERA DI COMMERCIO
DEL MOLISE

RECLAMO

SUGGERIMENTO/PROPOSTA

DESCRIVI QUI IL TUO RECLAMO/SUGGERIMENTO

LUOGO E DATA _____

U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico CCIAA DEL MOLISE
Piazza della Vittoria n.1 - 86100 Campobasso
Centralino 0874/4711

Per reclami/segnalazioni urp@molise.camcom.it

Per reclami/segnalazione in tema di trasparenza e corruzione trasparenza@molise.camcom.it



***Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte della Camera di Commercio del Molise
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR)***

con riferimento al seguente oggetto:

Assistenza all'utenza da parte dell' URP, gestione reclami

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC cciaa.molise@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito rpd.privacy@molise.camcom.it

Dati raccolti

Sono raccolti, per le finalità di seguito indicate, i seguenti dati:

- Dati anagrafici comuni (Nome*, Cognome*, dati di residenza, codice fiscale)
- Dati di contatto (email*, cellulare)

Finalità del trattamento

I dati personali degli istanti e dei controinteressati vengono trattati esclusivamente per dar seguito alle richieste di prima informazione dell'utenza o alle segnalazioni di reclamo e di tutti gli adempimenti amministrativi connessi.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

Basi giuridiche del trattamento:

I dati personali sono trattati sulla base della seguente base giuridica, specificamente prevista/e dall'art. 6 par. 1 del GDPR: obbligo di legge.

Nello specifico, il trattamento avviene in esecuzione della seguente normativa: Legge 150/2000

Modalità di trattamento dei dati

I dati saranno trattati, manualmente e mediante sistemi informatici, secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, con riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. In conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Per la finalità individuata il conferimento dei dati indicati contrassegnati dall'asterisco è obbligatorio e il mancato conferimento determinerà l'impossibilità di istruire e dare seguito all'istanza.

Il conferimento del cellulare è facoltativo ma il mancato conferimento potrebbe determinare l'impossibilità di poterla contattare per ottenere ulteriori informazioni utili, se necessarie, per l'evasione della richiesta.



Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari

I dati personali sono trattati da personale della Camera di Commercio del Molise autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio del Molise quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;

In caso di contenzioso, i dati possono essere comunicati alle Autorità Giudiziarie e al Legale incaricato di tutelare gli interessi della Camera.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali contenuti nelle istanze e nelle memorie presentate in corso di procedura verranno conservati sino alla conclusione del procedimento di accesso e, successivamente, per un massimo di 10 anni dalla chiusura del fascicolo procedimentale nella piattaforma di gestione documentale GEDOC, secondo quanto previsto dal Piano di classificazione adottato dall'Ente aggiornato da ultimo con Delibera di Giunta nr. 76 del 18/11/2021.

Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi

I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

La Camera di commercio del Molise può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati.

Dette società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali.

Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.

Con specifico riferimento agli Stati Uniti d'America, l'eventuale trasferimento di dati in tale Paese viene effettuato esclusivamente verso società certificate ai sensi del Privacy Shield, accordo che impone alle imprese U.S.A. obblighi stringenti di tutela dei dati personali dei cittadini europei e soggette al controllo delle Autorità statunitensi.

Diritti dell'interessato:

L'interessato può esercitare i propri diritti contattando il Titolare o il RPD ai recapiti indicati ai punti precedenti della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:



- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.

Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l'interessato può:

- rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD)
- consultare, sul sito istituzionale dell'ente, la pagina <https://www.molise.camcom.gov.it/privacy>
- consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Le richieste riguardanti i diritti dell'interessato vanno indirizzate:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo cciaa.molise@legalmail.it
- tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Piazza della Vittoria, 1, 86100 Campobasso

Visto di approvazione: Il Segretario Generale dott. Antonio RUSSO