CAMERA DI COMMERCIO
DEL MOLISE

Allegato A

Spett.le INNEXTA S.c.r.l.
Via Meravigli 9
20123 Milano

Oggetto: **Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 e 28 GDPR per la parte di propria pertinenza del Portale Agevolazioni**

La CCIAA del Molise (P.Iva e C.F. 01741020703) con sede legale in Campobasso alla Piazza della Vittoria n. 1, pec cciaa.molise@legalmail.it (di seguito 'CCIAA' o 'Titolare') in persona del Segretario Generale

PREMESSO CHE

- al fine di incoraggiare e di sostenere l'attività di impresa, Innexta S.c.r.l. (di seguito, 'Innexta' o "Responsabile del trattamento"), società in house del sistema camerale, è stata incaricata dall'Unioncamere-Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito "Unioncamere") della realizzazione di un Portale Incentivi (di seguito "Portale") a mezzo del quale offrire assistenza alle imprese e ai potenziali imprenditori in materia di incentivi e contributi;
- l'Unioncamere, nonostante la promozione circa la realizzazione del Portale, non assume alcun ruolo concernente il trattamento di dati personali;
- il Portale rientra nella titolarità esclusiva di Innexta, tranne per le partizioni di diretta pertinenza delle singole CCIAA;
- l'accesso al Portale è reso disponibile gratuitamente alle imprese o agli aspiranti imprenditori che ne facciano richiesta attraverso la registrazione necessaria per poter usufruire dei servizi che il Portale rende disponibili rispetto agli incentivi e contributi che le imprese e gli aspiranti imprenditori potrebbero ottenere a sostegno della propria attività d'impresa (di seguito il 'Servizio');
- le attività connesse alla gestione della Portale e dei relativi Servizi implicano il trattamento di dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, GDPR) e del D.Lgs. n. 196/20023 (Codice della privacy);
- le attività oggetto dell'incarico comportano il trattamento delle seguenti tipologie di dati personali:
  1) dati anagrafici e di contatto dei referenti delle CCIAA che accedono al Portale;
  2) dati anagrafici e di contatto degli utenti (legali rappresentanti di società di capitali, titolari d'impresa, eventuali referenti/delegati, aspiranti imprenditori/imprenditrici) dei servizi offerti a mezzo del Portale;
  3) Dati finanziari (classe di fatturato)
- i suddetti dati personali sono trattati per le seguenti finalità:
  a) l'elaborazione di un report dettagliato relativo agli incentivi ed ai contributi che l'Utente ha la possibilità di ottenere sulla base della sua situazione finanziaria e delle sue possibilità di accesso a incentivi/contributi;
  b) lo svolgimento di incontri *one to one* volti ad offrire assistenza personalizzata in materia incentivi e contributi, le cui risultanze possono essere illustrate in un apposito Report;
- ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il Titolare dei trattamenti è tenuto a ricorrere unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche

ed organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento stesso e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;

- Innexta presenta le garanzie circa le misure di sicurezza tecniche, informatiche ed organizzative idonee allo svolgimento delle attività che sono contenute nel documento sulla sicurezza privacy;
- nell'ambito della realizzazione del progetto e della erogazione dei servizi a mezzo del Portale e, per le relative attività di trattamento, Innexta intende avvalersi di soggetti terzi che presentano garanzie in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, nonché misure tecniche e organizzative che soddisfano i requisiti del Regolamento, anche per la sicurezza del trattamento. Nello specifico intende avvalersi di:

    i. Dintec s.c.r.l., società *in house* del sistema camerale, in qualità di Sub-Responsabile del trattamento, per la fornitura di consulenza specializzata necessaria alla realizzazione di incontri one to one con gli utenti (ossia i soggetti, imprenditori o aspiranti imprenditori interessati);
    ii. Promos Italia s.c.r.l., società *in house* del sistema camerale, in qualità di Sub-Responsabile del trattamento, per la fornitura di consulenza specializzata necessaria alla realizzazione di incontri one to one con gli utenti;
    iii. Camera di Commercio Italo-Maltese, in qualità di Sub-Responsabile del trattamento, per la fornitura di consulenza specializzata necessaria alla realizzazione di incontri one to one con gli utenti;
    iv. Unioncamere Europa Asbl, in qualità di Sub-Responsabile del trattamento per la fornitura di consulenza specializzata necessaria alla realizzazione di incontri one to one con gli utenti;
    v. Warrant Hub S.p.A., in qualità di Sub-Responsabile del trattamento, per la fornitura di consulenza specializzata necessaria alla realizzazione di incontri one to one con gli utenti.

- il Titolare del trattamento fatte proprie le scelte di selezione delle suddette società terze nell'ambito di realizzazione del Portale Agevolazioni ed erogazione dei servizi connessi;
- Secondo quanto prescritto dal Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 relativo alle "*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema*", è necessario attribuire al Responsabile del trattamento, Innexta, anche le funzioni di Amministratore di sistema del Portale.
- con la sottoscrizione del presente atto, Innexta, in qualità di Responsabile esterno del trattamento ex art. 28 del GDPR, nella persona del dott. Da Pozzo Giovanni - legale rappresentante pro-tempore - accetta la suddetta nomina confermando la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che si assume e assicura, sotto la propria responsabilità, di aver adempiuto o di adempiere, in funzione delle caratteristiche del trattamento affidato, alle seguenti istruzioni; in proposito, la Camera di commercio potrà, a sua completa discrezione ove ritenuto necessario, richiedere al soggetto sopra menzionato una dimostrazione documentale sull'osservanza delle disposizioni impartite, anche mediante una ispezione;

Istruzioni impartite

Per effetto dell'accettazione del suddetto incarico, Innexta è formalmente autorizzata a visionare e trattare tutte le informazioni di carattere personale il cui trattamento è strettamente necessario per l'assolvimento del medesimo.

Innexta, nel precisare, confermare e garantire, con la sottoscrizione del presente atto, di offrire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi tutti i requisiti del GDPR e per garantire la tutela dei diritti degli interessati, si impegna a:

1) curare che i dati personali oggetto del trattamento siano trattati in modo lecito e corretto, nonché secondo gli ulteriori principi indicati all'art. 5 del GDPR. A tale scopo Innexta si atterrà alle disposizioni contenute nel GDPR, nel Codice della privacy, nelle disposizioni vigenti anche successive al presente incarico, nei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito indicato come "Garante") applicabili, nonché ad eventuali ulteriori istruzioni che saranno fornite dalla CCIAA;
2) trattare come assolutamente riservata e confidenziale ogni informazione, notizia o dato personale di cui sia venuta o possa venire a conoscenza e ad autorizzare a compiere operazioni di trattamento di cui al presente atto esclusivamente soggetti che si siano impegnati, per iscritto, all'obbligo di riservatezza e/o al segreto d'ufficio (quest'ultimo se applicabile), impartendo loro adeguate e documentate istruzioni al fine di garantire il rispetto della normativa precedentemente richiamata;
3) mettere in atto le misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di garantire e mantenere un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Innexta si impegna espressamente:

a) a comunicare prontamente alla CCIAA – indirizzando le comunicazioni presso la Segreteria generale - eventuali situazioni sopravvenute (tra cui a puro titolo esemplificativo, sanzioni comminate dal Garante o da Autorità giudiziarie ordinarie o amministrative, anche non relative alle attività di trattamento oggetto del presente atto) che, per qualsiasi ragione, possano incidere sulla propria idoneità allo svolgimento dell'incarico;
b) a non utilizzare i dati personali acquisiti per finalità che non siano strettamente necessarie per l'esecuzione del servizio come definiti nel contratto di cui in oggetto, ed a non utilizzare i dati personali acquisiti per finalità che non siano strettamente attinenti alle attività contrattualmente definite;
c) ad individuare ed autorizzazione i soggetti (persone fisiche), debitamente formati, che per suo conto svolgeranno il trattamento, impartendo loro adeguate e documentate istruzioni al fine di garantire il rispetto della normativa applicabile, delle condizioni di liceità del trattamento e dei vincoli impartiti attraverso il presente atto, nonché ad ottenere da questi un formale impegno alla riservatezza;
d) ad attuare un controllo sull'attività svolta dalle persone autorizzate al trattamento al fine di verificare l'effettivo rispetto da parte di questi ultimi delle misure di sicurezza adottate e, comunque, delle istruzioni impartite;
e) a non ricorrere ad eventuali ulteriori sub-responsabili del trattamento senza previa autorizzazione scritta da parte della CCIAA, soprattutto nel caso in cui ciò comporti il trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale; l'autorizzazione potrà essere eventualmente rilasciata sulla base di una preventiva verifica di affidabilità di tali soggetti condotta e rendicontata dal Responsabile alla CCIAA, finalizzata a garantire lo stesso livello di sicurezza nei trattamenti; in caso di autorizzazione, il Responsabile dovrà adottare opportune clausole contrattuali al fine di richiamare in capo ai sub-responsabili l'obbligo di rispettare le misure e gli accorgimenti stabiliti dalla presente designazione nonché un analogo livello di sicurezza adottato dal contraente e valutato come idoneo dalla CCIAA. Le stesse modalità sono valide anche per le eventuali sostituzioni dei sub-responsabili. Innexta, si impegna, altresì:
    - a verificare preventivamente l'affidabilità di tali soggetti al fine di garantire al Titolare lo stesso livello di sicurezza nei trattamenti. L'affidabilità è asseverata dalla valutazione di idoneità delle misure contenute in uno specifico documento che deve essere presentato dal soggetto che intende svolgere le attività di sub-responsabile e che, se richiesto della CCIAA, accompagna la proposta di autorizzazione;
    - ad adottare opportune clausole contrattuali al fine di richiamare in capo ai medesimi soggetti l'obbligo di rispettare le misure e gli accorgimenti stabiliti;

f) è fatto divieto, in ogni caso, che l'eventuale sub-responsabile possa, a sua volta, nominare suoi responsabili del trattamento;
g) ad adottare procedure di controllo sull'attività svolta dai soggetti di cui alle lettere da d) ed f), al fine di verificare l'effettivo rispetto da parte di questi ultimi delle misure di sicurezza adottate, degli obblighi di riservatezza e, comunque, delle istruzioni impartite;
h) a non comunicare comunque ad ulteriori soggetti terzi (soprattutto ove possibile qualificare un trasferimento di dati verso paesi terzi od organizzazioni internazionali) i dati oggetto di trattamento, senza preventiva autorizzazione scritta della CCIAA;
i) ad adottare tutte le misure di sicurezza tecnico-informatiche ed organizzativo-gestionali dichiarate nell'apposito documento presentato in fase contrattuale; nell'eventualità di modifica delle stesse (ad es., in caso di modifiche evolutive di infrastrutture, apparati, applicativi di lavoro e modalità gestionali) dovrà essere garantito – ad esito di specifica analisi di impatto – un livello di sicurezza almeno analogo a quello risultante dall'analisi dei rischi formalizzata; in caso contrario, è fatto specifico obbligo di condividere con la CCIAA le nuove specifiche di trattamento, al fine di consentire la verifica del mantenimento dell'idoneità allo svolgimento dell'incarico;
j) a conservare i dati personali oggetto di trattamento per tutto il periodo di tempo necessario per la realizzazione delle attività, ed a cancellarli in via definitiva entro e non oltre i 30 giorni successivi dal termine della collaborazione Sono fatte salve le conservazioni dei dati personali previste dall'adempimento di obblighi di legge ed esclusivamente per le finalità da queste indicate;
k) a provvedere, nei confronti degli interessati, al rilascio dell'informativa – relativa all'attività da svolgere, contenente tutti gli elementi necessari ai sensi dell'art. 13 del GDPR e ad acquisirne il consenso – ove necessario – con le modalità richieste per la specifica attività dalla stessa normativa; il format di informativa dovrà essere predisposto da Innexta e concordato con la CCIAA alla quale, in qualità di Titolare, spetta ogni decisione in merito. Se i dati personali non sono stati ottenuti dall'interessato bisogna fornire agli stessi le informazioni di cui all'art. 14 del GDPR;
l) a garantire, sentito previamente il Titolare, idoneo riscontro all'interessato in caso di richiesta di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss., del GDPR, ove indirizzata direttamente ad Innexta, informando contestualmente il Titolare in tutti i casi in cui tale attività possa risultare dannosa ai fini della corretta esecuzione dell'incarico o possa comportare un qualsivoglia pregiudizio alla CCIAA stessa (ad es., richiesta di blocco o limitazione del trattamento);
m) a fornire alla CCIAA, a semplice richiesta e secondo le modalità indicate da quest'ultima, i dati e le informazioni necessarie per:
   - una tempestiva difesa in eventuali procedure instaurate davanti al Garante ovvero altra Autorità giudiziaria o amministrativa per effetto del trattamento dei dati in cui sia coinvolta Innexta;
   - dare tempestivo riscontro all'interessato che eserciti i diritti di cui alla lettera precedente direttamente nei confronti della CCIAA;
   - compiere tempestivamente quanto necessario per conformarsi a richieste pervenute dal Garante o dall'Autorità giudiziaria o, comunque, dalle Forze dell'Ordine.

Innexta si impegna inoltre:
n) a comunicare eventuali violazioni dei dati personali o presunte tali (a puro titolo esemplificativo: accessi abusivi, azione di malware, incendi o altre calamità, etc.) che abbiano coinvolto i dati oggetto di trattamento, specificando le azioni correttive poste in atto e gli esiti delle stesse, al fine di consentire alla CCIAA, se del caso, l'adempimento degli obblighi di notificazione al Garante ed agli interessati, come previsto dagli artt. 33 e 34 del GDPR. La comunicazione deve avvenire **entro 48 ore** dal momento in cui Innexta sia venuta a conoscenza della violazione con l'obbligo di collaborare attivamente con la CCIAA, con i suoi delegati e con il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD/DPO), nella raccolta documentale e in tutte le attività connesse all'eventuale notifica al Garante e ai soggetti interessati, per quanto previsto nella normativa vigente;

o) a fornire, in caso di necessità, la massima disponibilità e collaborazione affinché il Titolare possa, direttamente o per il tramite di consulenti di propria fiducia, condurre verifiche anche presso la sede di Innexta e degli altri Sub-responsabili designati;
p) a prestare, in generale, la più ampia e completa collaborazione alla CCIAA e al suo RPD/DPO, al fine di compiere tutto quanto sia necessario ed opportuno per il corretto espletamento dell'incarico nel rispetto della normativa vigente;
q) in fase di rendicontazione delle attività svolte, a relazionare al Titolare sul buon esito delle attività di trattamento secondo gli standard precedentemente definiti, confermando esplicitamente la cancellazione definitiva dei dati personali acquisiti, fatto salvo quanto indicato alla precedente lett. j).

Istruzioni per lo svolgimento dell'incarico di Amministratore di sistema

Con riferimento alla nomina per lo svolgimento dell'attività di Amministratore di sistema del Portale, Innexta si impegna espressamente:

-- a procedere alla designazione individuale degli amministratori di sistema o figura equivalente coinvolti nelle attività di cui in oggetto, previa valutazione delle caratteristiche di esperienza, capacità, e affidabilità, anche in considerazione delle responsabilità che possono derivare in caso di incauta o inidonea designazione;
-- a riportare, per ciascuna figura coinvolta, l'elencazione degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato;
-- a conservare e fornire alla CCIAA, a semplice richiesta e secondo le modalità da essa indicate, il nominativo dell'amministratore di sistema o figure equivalenti designate;
-- a verificare periodicamente – anche attraverso idonei sistemi di registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici, che dovranno essere conservati per almeno sei mesi a far data dalla conclusione delle attività contrattuali - l'operato di tali figure in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza adottate; l'esito di tali valutazioni dovrà essere trasmesso alla Camera, a semplice richiesta e secondo le modalità indicate da quest'ultima.

Inosservanza delle istruzioni e risoluzione

1. Fatte salve le disposizioni del GDPR e del Codice della privacy, qualora Innexta violi gli obblighi che gli incombono a norma della presente nomina, la CCIAA potrà dare istruzioni per sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando Innexta rispetti le presenti istruzioni.
2. Per l'adeguamento alle istruzioni è fissata una penale di 2.500 euro per ogni giorno fino al decimo giorno; di 3.000 euro dall'undicesimo al ventesimo giorno e di 5.000 euro dal ventunesimo al ventinovesimo giorno.
3. Innexta informa prontamente la CCIAA qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le istruzioni di cui alla presente nomina.
4. La CCIAA ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali qualora:
a) il trattamento dei dati personali da parte di Innexta sia stato sospeso dalla CCIAA ai sensi del precedente punto 1 e il rispetto delle istruzioni di cui alla nomina non sia ripristinato entro un termine di 30 giorni dalla data di comunicazione della sospensione;
b) Innexta violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del GDPR o del Codice della privacy;
c) Innexta non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi sul trattamento dei dati personali.
5. Oltre alle penalità indicate al precedente punto 2 è fatto salvo il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.
6. Innexta ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali sulla base delle istruzioni della presente nomina qualora - dopo aver informato la CCIAA che, a suo parere motivato, le istruzioni del Titolare violano il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o comunitarie, relative alla protezione dei dati - la CCIAA insista sul rispetto delle istruzioni.

7. In caso di violazione delle disposizioni impartite, determinando autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento, oltre alla comminazione delle sanzioni contrattualmente previste, Innexta risponderà in solido per qualsiasi danno causato agli interessati.

La presente nomina è valida per tutto il periodo di durata degli accordi contrattuali e dei successivi eventuali rinnovi. È da ritenere revocata, con effetto immediato e senza obbligo di preavviso, in caso di recesso unilaterale o consensuale dall'incarico citato in premessa.

Pregando di restituire alla Camera di commercio una copia della presente lettera, datata e firmata per accettazione, via pec, all'indirizzo cciaa.molise@legalmail.it, si inviano i più cordiali saluti.

Per la CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE
il Segretario Generale
Roberto PIERANTONI

Per INNEXTA
il Legale Rapp.te pro-tempore
Nome e Cognome