



## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI

### Servizi e attività “Enterprise Europe Network”

L’Azienda Speciale S.E.R.M. della Camera di Commercio del Molise (di seguito, anche più semplicemente, “SERM” o “Titolare”) intende qui fornire tutte le informazioni previste dall’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali raccolti nell’ambito delle attività svolte nella propria veste di partner della rete europea “Enterprise Europe Network” finalizzata all’assistenza e al supporto alle imprese nei loro processi di innovazione e internazionalizzazione.

#### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è l’Azienda Speciale S.E.R.M. della Camera di Commercio del Molise, avente sede legale a Campobasso in Piazza della Vittoria 1, PEC [azienda.serm@legalmail.it](mailto:azienda.serm@legalmail.it)

#### **2. RPD – Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer), contattabile al seguente recapito [rpd.serm@molise.camcom.it](mailto:rpd.serm@molise.camcom.it)

#### **3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento**

I Suoi dati personali vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità fondate sulle basi giuridiche indicate:

- 1) consentire la partecipazione alle attività “Enterprise Europe Network” (in breve “EEN”) e, dunque, l’erogazione di: servizi di informazione / formazione, assistenza e supporto specialistico all’internazionalizzazione (es. servizi di supporto alla ricerca di partner internazionali, anche con redazione di profili di cooperazione commerciale e/o tecnologica; gestione manifestazioni di interesse fatte e ricevute per i profili di cooperazione delle imprese molisane clienti della Rete EEN; assistenza e supporto alle imprese molisane interessate alla partecipazione a eventi di brokeraggio organizzati dalla Rete EEN; assistenza per la conclusione di accordi di cooperazione commerciale/tecnologica/produttiva; organizzazione di eventi ed iniziative formative e informative su tematiche afferenti all’internazionalizzazione; erogazione di servizi specialistici di assistenza individuale; ecc.); servizi di assistenza e supporto all’innovazione (es. servizi di supporto alla ricerca di partner internazionali, anche con redazione di profili di cooperazione commerciale e/o tecnologica; gestione manifestazioni di interesse fatte e ricevute per i profili di cooperazione delle imprese molisane clienti della Rete EEN; assistenza e supporto alle imprese





molisane interessate alla partecipazione ad eventi di brokeraggio organizzati dalla Rete EEN; assistenza per la conclusione di accordi di cooperazione commerciale/tecnologica/produttiva; organizzazione di eventi ed iniziative formative e informative su tematiche afferenti all'innovazione; erogazione di servizi specialistici di assistenza individuale; ecc.); servizi / attività per promuovere l'accesso agli strumenti finanziari della UE; servizi /attività per promuovere la partecipazione delle PMI ai programmi UE; servizi / attività per promuovere la partecipazione al processo decisionale della UE.

Il trattamento si fonda sulla base giuridica dei compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare ai sensi del Framework Partnership Agreement No 649278 - BRIDGeconomies\_2 ("Framework Partnership Agreement (FPA)" – 2015-2020) e dello Specific Agreement n. 879245 BRIDGeconomies\_2 – 2020-2021, sottoscritti con l'Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises (EASME) della Commissione Europea;

- 2) consentire l'inoltro di comunicazioni informative/promozionali da parte della SERM e in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi/e dalla SERM e da altri Enti del Sistema camerale, anche - ma non solo - con riferimento alle tematiche dell'internazionalizzazione e dell'innovazione. Per assicurare il corretto funzionamento del servizio, la SERM raccoglierà, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all'effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione/spedizione.

Il trattamento si fonda sulla base giuridica del Suo esplicito consenso. Inoltre, al fine di migliorare l'efficacia delle comunicazioni con i propri utenti, la SERM raccoglierà e tratterà in forma aggregata informazioni relative all'apertura della e-mail ed alle interazioni con i contenuti della stessa da parte dei destinatari (es: click sui link contenuti nella e-mail).

Il consenso alla ricezione di comunicazioni è da Lei revocabile in qualunque momento.

#### **4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali**

I dati personali sono trattati da personale dipendente della SERM previamente autorizzato al trattamento e appositamente istruito e formato.

I dati sono trattati, inoltre, da soggetti esterni, nominati dalla SERM quali Responsabili del trattamento, che erogano servizi tecnico/informatici, di comunicazioni telematiche o altri servizi necessari per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3) n. 1 che, in quanto Responsabili, a loro volta, potranno nominare dei sub-responsabili (il cui elenco è sempre disponibile presso il Responsabile primario) per attività specifiche di trattamento, nel rispetto degli stessi obblighi contrattuali che legano il Titolare e il Responsabile primario.

I dati relativi ai beneficiari dei servizi non saranno comunicati a terzi se non nei casi previsti dalla legge. Nello specifico i dati personali richiesti potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire la commissione di un reato e comunque a chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti.





## **5. Trasferimento dei dati in Paesi extra-UE**

Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati.

Il trasferimento all'estero così effettuato è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.

Con specifico riferimento agli Stati Uniti d'America, l'eventuale trasferimento di dati in tale Paese viene effettuato esclusivamente verso società certificate ai sensi del *Privacy Shield*, accordo che impone alle imprese U.S.A. obblighi stringenti di tutela dei dati personali dei cittadini europei e soggette al controllo delle Autorità statunitensi.

## **6. Periodo di conservazione dei dati**

I dati trattati per le finalità di cui al punto 3, num. 1, saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento di predette finalità.

Per l'adempimento degli obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

Per le finalità di cui al punto 3, num. 2 (inoltre di comunicazioni informative/promozionali), i dati personali verranno trattati sino ad un massimo di 15 giorni (tempi tecnici necessari) dalla Sua richiesta di revoca dell'iscrizione dal servizio / revoca del consenso. In ogni caso, la SERM verificherà periodicamente che i dati siano aggiornati ed esatti e procederà conseguentemente alla cancellazione degli account collegati a imprese cessate secondo le risultanze del Registro Imprese ed alla cancellazione degli account che non risultano raggiungibili. Sarà, pertanto, cura dell'utente verificare la correttezza dei dati conferiti e comunicare al Titolare eventuali modifiche, mediante accesso e aggiornamento del proprio profilo.

## **7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento**

Il conferimento dei dati richiesti come obbligatori è indispensabile per fruire del servizio richiesto, l'eventuale rifiuto a fornire tali informazioni non consentirà l'erogazione dello stesso. Il conferimento dei dati facoltativi è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirLe un servizio maggiormente personalizzato.

I dati acquisiti saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle predette finalità o fino a formale richiesta di cancellazione, espressa nelle modalità previste in tutte le comunicazioni che saranno inviate agli utenti ovvero utilizzando i dati di contatto riportati in calce alla presente informativa.





## **8. I suoi diritti**

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il RPD ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso, accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito.

## **9. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati personali - Azienda Speciale S.E.R.M. della Camera di Commercio del Molise con sede legale a Campobasso in Piazza della Vittoria 1 – può essere contattato ai seguenti recapiti: Tel 0874 4711, E-mail [serm@molise.camcom.it](mailto:serm@molise.camcom.it), PEC [azienda.serm@legalmail.it](mailto:azienda.serm@legalmail.it)

*Questa informativa è stata redatta in data: 12/10/2021*