



Determinazione dirigenziale n. 85 del 28/06/2019

Oggetto : Servizio CRM (Custom Relationship Management) camerale fornito da Infocamere s.c.p.a.: Adesione.

**IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
ai sensi del D.lgs. 30/03/2001 n. 165 e successive modificazioni ed integrazioni**

- VISTA la deliberazione di Giunta n. 90 del 17 novembre 2017 con la quale è stata effettuata la revisione dell'assetto della macro struttura della Camera di Commercio del Molise;
- VISTA la deliberazione di Giunta n. 133 del 28/12/2016 con cui la Giunta ha deliberato di nominare il dott. Antonio Russo, Segretario Generale facente funzione della Camera di Commercio del Molise, a decorrere dal 1 gennaio 2017 e sino alla nomina di nuovo Segretario Generale della Camera di Commercio del Molise;
- VISTA la legge 29 dicembre 1993 n. 580 ed in particolare l'art. 20, come sostituito dall'art. 1, comma 20, del D.Lgs. n. 23 del 15/02/2010 e modificato dall'art.1, comma 1, lettera t del D.Lgs n. 219 del 25/11/2016, che attribuisce ai Segretari Generali funzioni di vertice delle Camere di Commercio, di cui all'art. 16 del D.Lgs. del 30 marzo 2001, n. 165;
- VISTA la deliberazione del Consiglio n. 25 del 17 novembre 2017 con cui sono state aggiornate le "Linee di mandato e programma pluriennale 2016/2020";
- VISTA la deliberazione del Consiglio camerale n. 16 del 29 ottobre 2018 con cui è stata approvata la "Relazione previsionale e programmatica Anno 2019";
- VISTA la deliberazione del Consiglio camerale n. 22 del 21 dicembre 2018 con cui è stato approvato il "Preventivo Economico e il Budget economico per l'anno 2019";
- VISTA la deliberazione n. 94 del 21 dicembre 2018, con cui la Giunta Camerale ha approvato il "Budget Direzionale per l'anno 2019";
- VISTA la deliberazione della Giunta Camerale n. 5 del 31 gennaio 2019 con cui è stato approvato il Piano della performance 2019-2021 redatto in coerenza e per l'attuazione dei programmi prefissati nella Relazione Previsionale e Programmatica 2019 e dei servizi o attività assegnati alla competenza delle diverse Aree organizzative;
- VISTA che la Giunta Camerale con proprio atto n. 48 del 19/06/2019 ha deliberato di aderire al servizio CRM camerale fornito da Infocamere s.c.p.a, per una durata pluriennale nei termini consentiti dalla legge, autorizzando altresì il Segretario Generale all'adesione formale;
- PREMESSO che la Camera di Commercio del Molise è socia di InfoCamere, società consortile per azioni interamente partecipata dalle Camere di Commercio italiane e loro Unioni e che ai sensi del Regolamento consortile la stessa società eroga ai soci servizi obbligatori e facoltativi;

**IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
(Dr. Antonio RUSSO)**

Si informa che il presente documento nel suo originale informatico è firmato digitalmente, ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i..



- SPECIFICATO, in particolare, che tutti i Soci, attraverso InfoCamere, si assicurano i servizi consortili obbligatori indicati nell'art. 2 del regolamento consortile nonché possono richiedere ad InfoCamere gli ulteriori servizi facoltativi indicati nell'art. 3 del regolamento consortile previa adozione di appositi provvedimenti nonché comunicazione scritta di adesione all'offerta di servizi facoltativi di InfoCamere, come previsto dalle normative vigenti nonché in conformità alle procedure interne;
- CONSIDERATO che il servizio di che trattasi rientra tra quelli di natura facoltativa forniti da Infocamere previa adesione da parte dei singoli soci;
- RICHIAMATA la convenzione sottoscritta dalla Camera di commercio del Molise e dalla società infocamere, rispettivamente in data 30 e 5 aprile 2019, con la quale le Parti hanno inteso disciplinare i reciproci rapporti inerenti la prestazione dei servizi consortili facoltativi affidati dalla Camera ad InfoCamere in coerenza ed attuazione dell'art. 3 del regolamento consortile;
- RICHIAMATI altresì gli allegati alla stessa convenzione, riguardanti l'elenco dei servizi facoltativi per i quali l'Ente ha già affidato l'espletamento ad InfoCamere, che ha accettato, (Allegato "A") e le rispettive schede tecniche di dettaglio (Allegato "B");
- CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 4 della convenzione la Camera può, a sua scelta e discrezione, acquisire i nuovi servizi previa adozione di appositi provvedimenti nonché comunicazione scritta di adesione all'offerta di servizi facoltativi di InfoCamere, come previsto dalle normative vigenti nonché in conformità alle procedure interne;
- DATO ATTO che la convenzione, decorrente dalla data di sottoscrizione (30/04/2019), ha durata fino al 31/12/2023 salva la facoltà di recedere in qualsiasi momento o di chiedere l'interruzione di uno o più servizi, dandone preavviso all'altra, entro un termine non inferiore a 1 (un) mese, con comunicazione scritta, ai sensi dell'art. 5;
- VISTE le condizioni economiche di accesso al servizio CRM Camerale (versione 3) previste da Infocamere a far data dal 1/4/2019 e di seguito riportate:

| Descrizione | Tipologia | Prezzo al netto di IVA | Codice articolo |
|--|-------------|------------------------|-----------------|
| Canone FASCIA 1: fino a 40.000 pos. R.I. | Canone | 2000 € /anno | S-1CRM1-P03 |
| Utenza di tipo Full USER | Consistenze | 539 €/utenza/anno | S-1CRMFULL |
| Utenza di tipo LIGHT (cd. Team Members) | Consistenze | 72 €/utenza/anno | S-1CRMLIGHT |
| Sincronizzazione CRM - IC Suite | Consistenze | 110 €/utenza/anno | S-1CRMSINC |

- RILEVATO che Infocamere s.c.p.a, società consortile per azioni del sistema camerale, partecipata anche dalla Camera di Commercio del Molise, opera con un modello organizzativo di tipo "House

IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
(Dr. Antonio RUSSO)

*Si informa che il presente documento nel suo originale informatico è firmato digitalmente,
ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i..*



Providing” profilandosi come un’organizzazione comune strumentale alle Camere di Commercio associate;

- PRESO ATTO che in data 29 gennaio 2018 con protocollo n. 0008556, ai sensi dell’art. 192 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 modificato a seguito dell’articolo 113, comma 1 del decreto legislativo 19 aprile 2017 n. 50, è stata presentata all’ANAC la domanda d’iscrizione della predetta società nell’elenco dei soggetti legittimati agli affidamenti in house, per i soci che esercitano il controllo analogo diretto sulla società InfoCamere s.c.p.a. ;

- VISTO il D.P.R. 254 del 02/11/2005 relativo al regolamento concernente la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio;

- VISTE le risorse stanziare sul Preventivo Economico 2019 e, quindi, nel Budget direzionale 2019, al Mastro 330 Interventi Economici, sottoconto 330050, per complessivi € 124.983,33 destinati alla realizzazione delle attività 2019 per il progetto PID - Punto Impresa Digitale, su cui è possibile imputare per l’anno in corso le spese relative all’attivazione del servizio di CRM come da indicazioni fornite da Unioncamere, con nota prot. n.3099 del 13/03/2019;

determina

- di aderire, a far data dal 01/07/2019, al servizio facoltativo fornito dalla società consortile per azioni Infocamere, denominato CRM camerale (versione 3), ad esclusione della sincronizzazione CRM - IC Suite in quanto funzionalità non ancora attivata, sulla base delle condizioni economiche di accesso dalla stessa previste a far data dal 1/4/2019 e di seguito riportate:

| Descrizione | Q.ta' n. | Tipologia | Prezzo al netto di IVA | Codice articolo | Costo complessivo per 12 mesi al netto di IVA |
|--|----------|-------------|------------------------|-----------------|---|
| Canone FASCIA 1: fino a 40.000 pos. R.I. | 1 | Canone | 2000 €/anno | S-1CRM1-P03 | 2.000€ |
| Utenza di tipo Full USER | 1 | Consistenze | 539 €/utenza/anno | S-1CRMFULL | 539€ |
| Utenza di tipo LIGHT (cd. Team Members) | 1 | Consistenze | 72 €/utenza/anno | S-1CRMLIGHT | 72 € |
| TOTALE | | | | | 2611 € |

IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
(Dr. Antonio RUSSO)

Si informa che il presente documento nel suo originale informatico è firmato digitalmente, ai sensi dell’art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale” e s.m.i..



- di prevedere che tale adesione abbia una durata pluriennale con termine alla data di scadenza della vigente convenzione per l'erogazione dei servizi facoltativi sottoscritta dall'Ente e Infocamere, fissata al 31/12/2023;
- di valutare, per gli anni successivi alla scadenza, il rinnovo dell'adesione al servizio CRM camerale, in sede di rinnovo della convenzione per l'erogazione dei servizi facoltativi forniti da Infocamere, prevedendone l'inserimento nell'elenco di cui all'allegato A alla stessa;
- di richiedere ad Infocamere l'aggiornamento dell'elenco di cui all'allegato A alla vigente convenzione mediante l'inserimento del servizio CRM camerale, al fine di procedere ad una nuova sottoscrizione della stessa;
- di dare atto che, ai sensi dell'art. 7 della convenzione, con riferimento ai dati trattati in esecuzione del servizio di cui al presente provvedimento ed in coerenza ed attuazione dell'art. 8 del Regolamento Consortile, InfoCamere opererà come Responsabile esterno del trattamento, attenendosi alle disposizioni contenute nell'atto di nomina che verrà formalizzato dall'ente, di cui all'articolo 29 del D.Lgs 30 giugno 2003 n.196 e s.m.i. nonché alle disposizioni del regolamento UE del 27 aprile 2016 n. 679;
- di imputare, per l'anno 2019, il rateo di spesa relativo all'attivazione del servizio CRM camerale per il periodo 01/07- 31/12/2019 (sei mesi), pari a complessivi € 1.305,50 al netto di IVA, sul Budget direzionale dell'ente, al sottoconto 330050 – Progetto P.I.D. - centro di costo AD01;
- di assicurare la copertura dei canoni annui fino al 31/12/2023 al costo annuo di € 2.611,00 al netto di IVA, sopra descritti per tutta la durata di adesione al servizio, mediante l'iscrizione delle necessarie risorse nel preventivo economico annuale, sul sottoconto 325050 – Spese di automazione – centro di costo AB04.

IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
(Dr. Antonio RUSSO)

Si informa che il presente documento nel suo originale informatico è firmato digitalmente, ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i..