



CAMERA DI COMMERCIO
DEL MOLISE

RISULTATI INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION 2019

MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE: Consegna a sportello da operatore

MODALITA' DI RACCOLTA: in forma anonima, presso contenitori dislocati
nelle due sedi camerali

QUESTIONARI RACCOLTI: 433

QUESTIONARI ANALIZZATI: 433

RISPOSTE ANALIZZATE: 1560

QUESTIONARIO SOMMINISTRATO

QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE _ anno 2019

TIPOLOGIA ASSISTENZA RICEVUTA : _____

1. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO CHE LE ABBIAMO RESO?

- INSODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- DISCRETO
- BUONO
- OTTIMO

2. IN RELAZIONE AL SERVIZIO FRUITO, COME GIUDICA IL PERSONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE (CORTESIA, PROFESSIONALITÀ, CAPACITÀ DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI)?

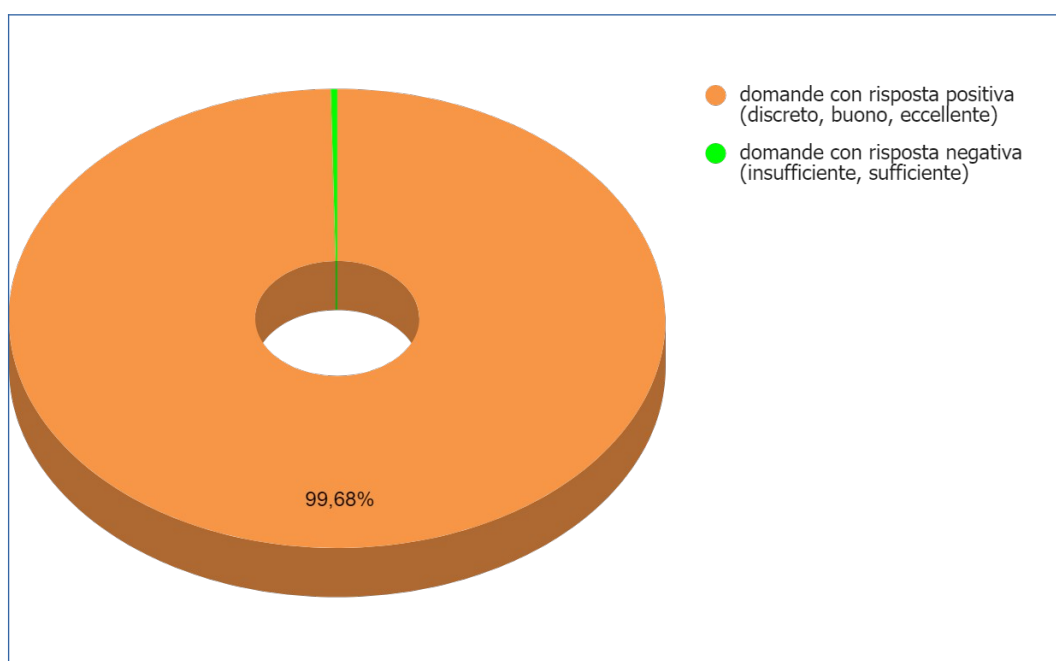
- INSODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- DISCRETO
- BUONO
- OTTIMO

3. COME VALUTA NELLO SPECIFICO IL TEMPO DI EVASIONE DELLA SUA RICHIESTA?

- INSODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- DISCRETO
- BUONO
- OTTIMO

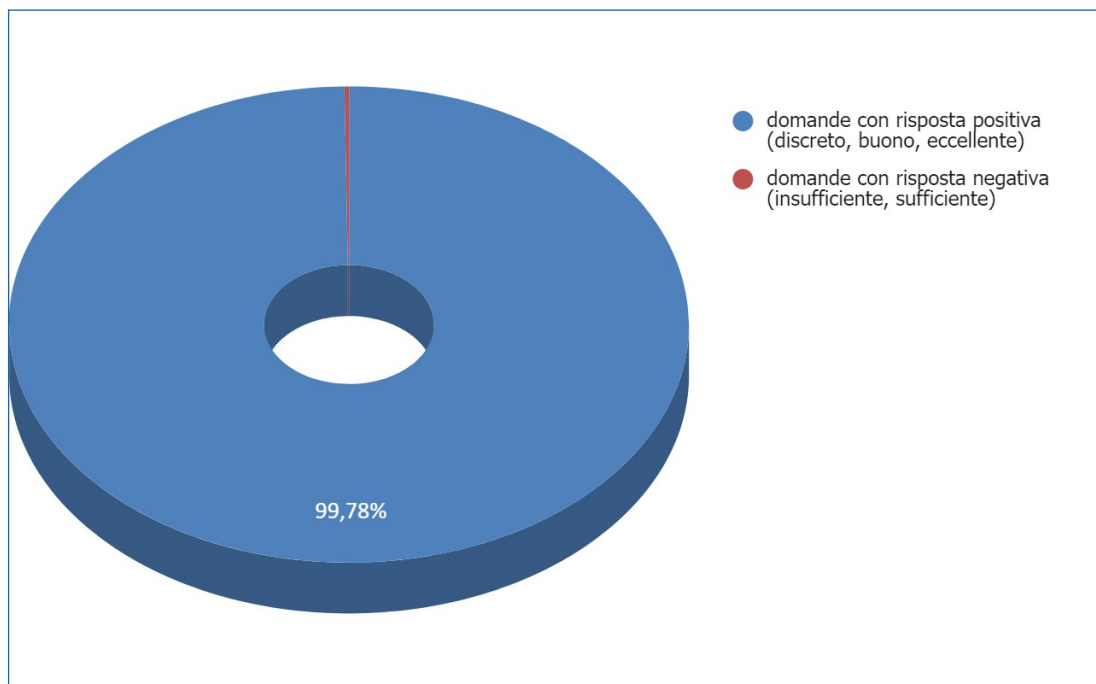
RISULTATI

COMUNICAZIONE		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,68%	1555
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,32%	5
totale risposte		1560



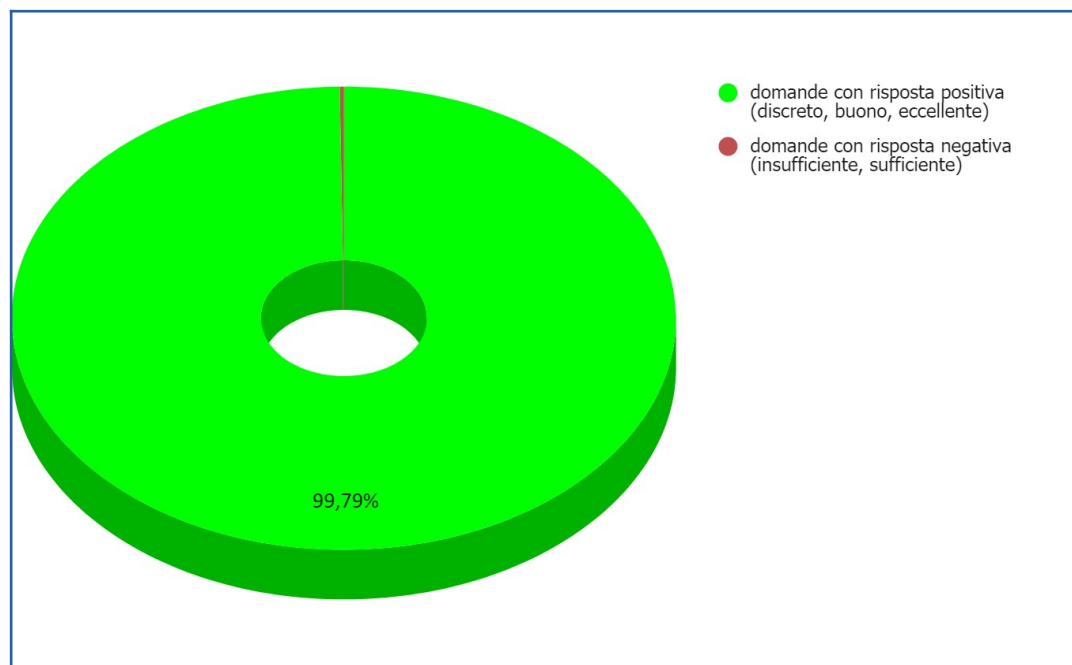
IMPRESA DIGITALE

domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,78%	1359
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,22%	3
totale risposte		1362

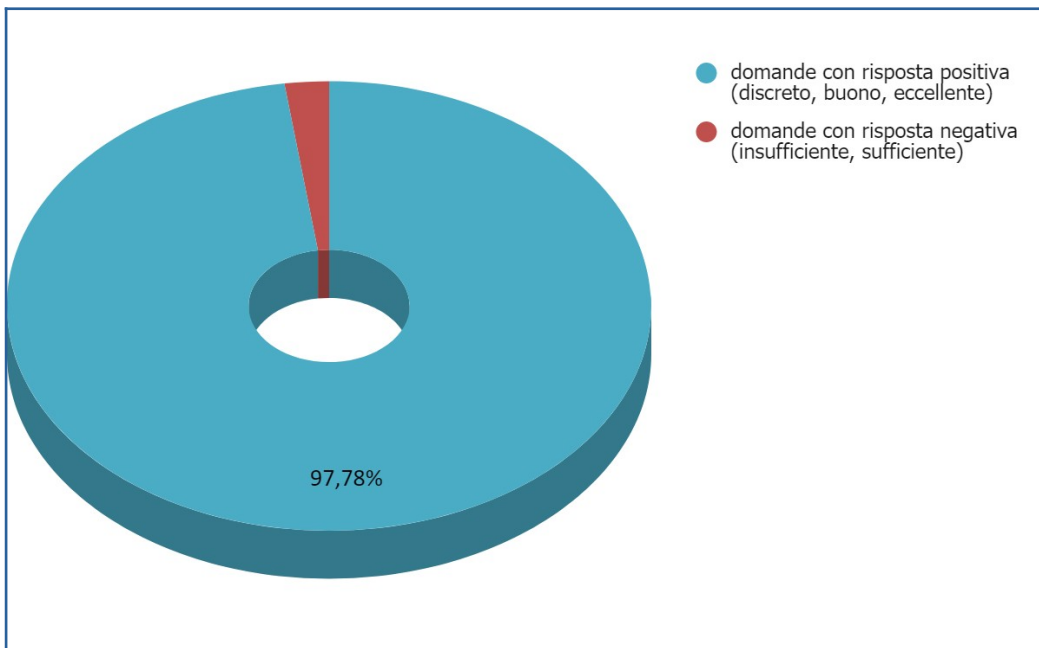


EGOV

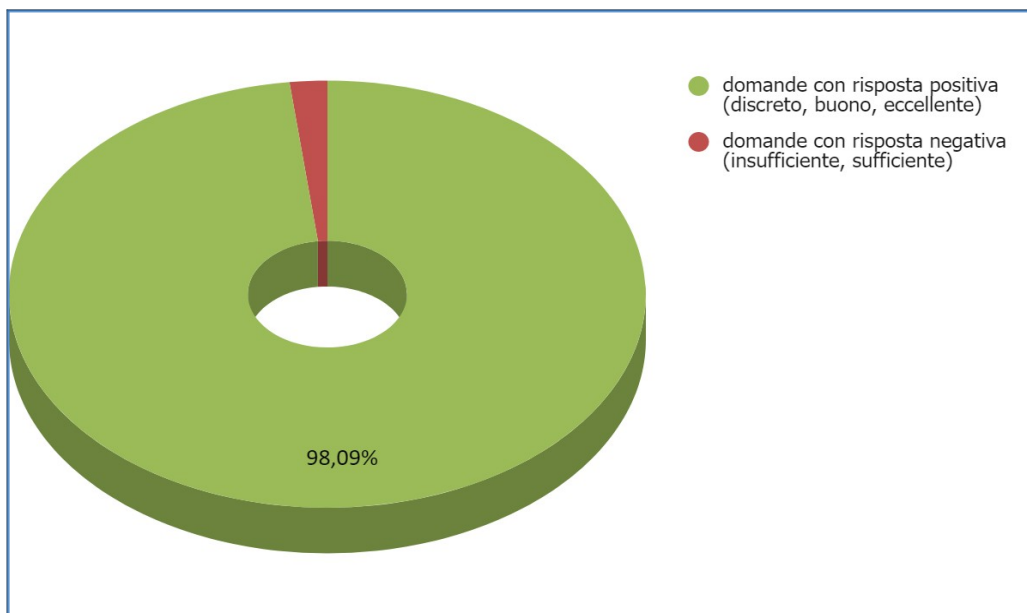
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,79%	958
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,21%	2
totale risposte		960



REGOLAZIONE DEL MERCATO		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	97,78%	44
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	2,22%	1
totale risposte		45

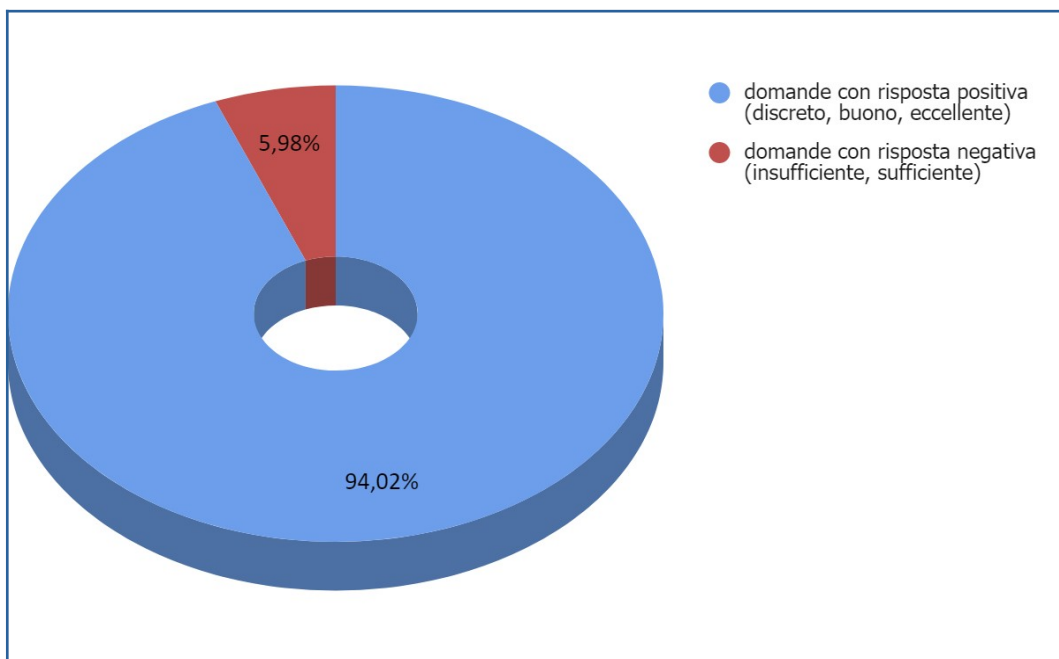


INNOVAZIONE E NUOVE IMPRESE		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	98,09%	103
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	1,91%	2
totale risposte		105



INTERNAZIONALIZZAZIONE

domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	94,02%	110
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	5,98%	7
totale risposte		117



SCUOLA GIOVANI E LAVORO

domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	100,00%	30
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,00%	0
totale risposte		30

