



CAMERA DI COMMERCIO
DEL MOLISE

RISULTATI INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION 2018

MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE: Consegna a sportello da operatore

MODALITA' DI RACCOLTA: in forma anonima, presso contenitori dislocati
nelle due sedi camerali

QUESTIONARI RACCOLTI: 763

QUESTIONARI ANALIZZATI: 763

RISPOSTE ANALIZZATE: 2289

QUESTIONARIO SOMMINISTRATO

QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE _ anno 2018

TIPOLOGIA ASSISTENZA RICEVUTA : _____

1. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO CHE LE ABBIAMO RESO?

- INSODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- DISCRETO
- BUONO
- OTTIMO

2. IN RELAZIONE AL SERVIZIO FRUITO, COME GIUDICA IL PERSONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE (CORTESIA, PROFESSIONALITÀ, CAPACITÀ DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI)?

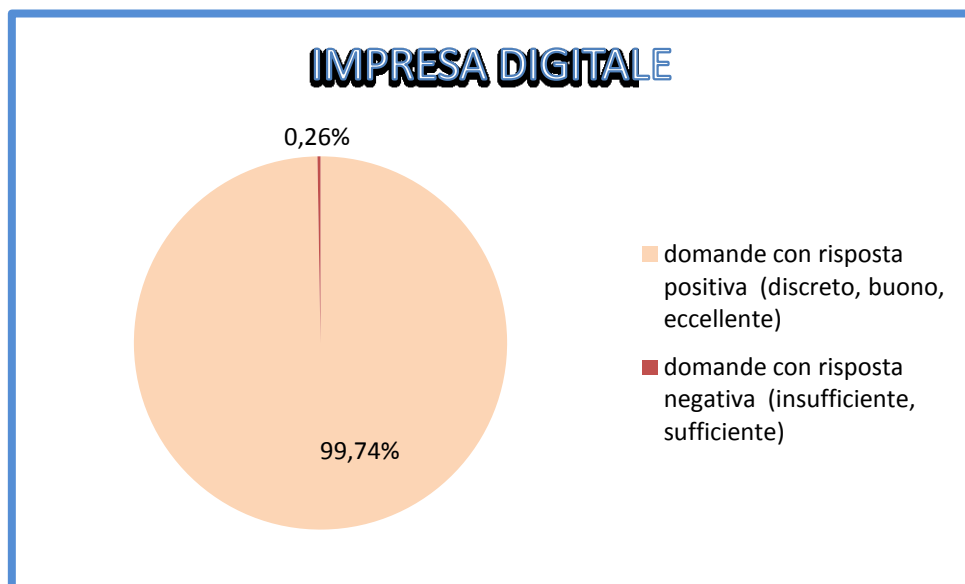
- INSODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- DISCRETO
- BUONO
- OTTIMO

3. COME VALUTA NELLO SPECIFICO IL TEMPO DI EVASIONE DELLA SUA RICHIESTA?

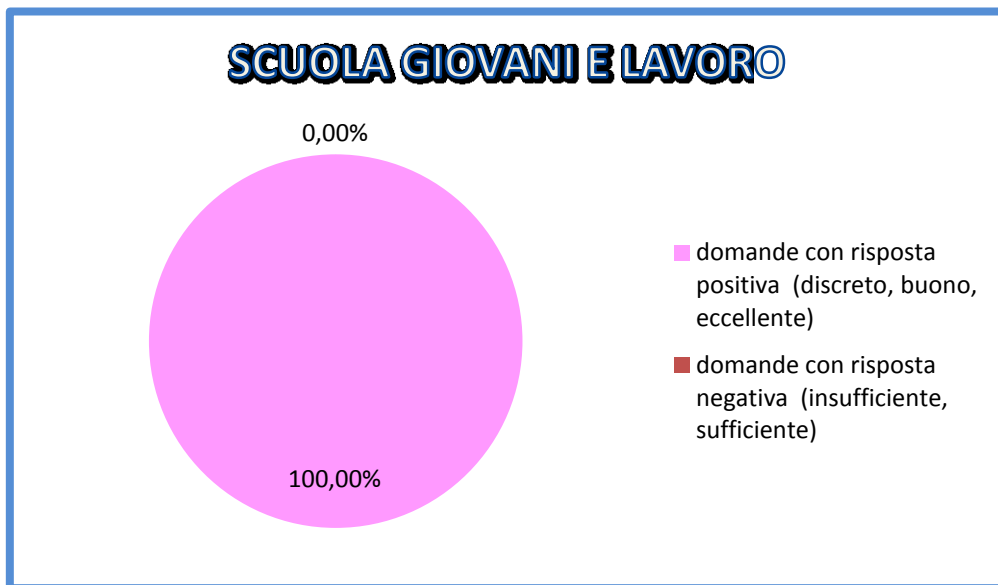
- INSODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- DISCRETO
- BUONO
- OTTIMO

RISULTATI

IMPRESA DIGITALE		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,74%	1921
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,26%	5
totale risposte		1926

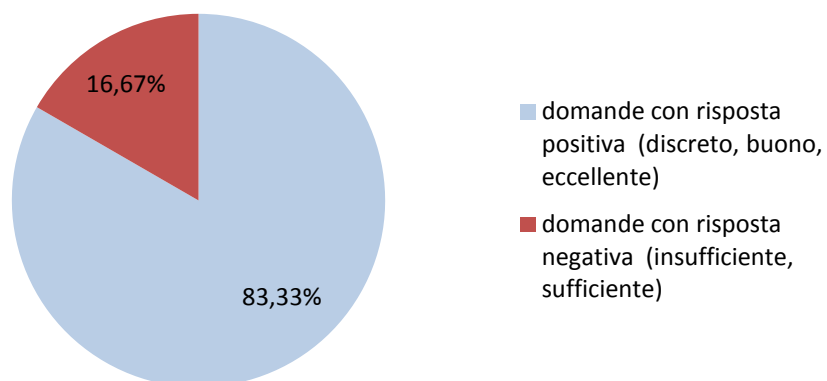


SCUOLA GIOVANI E LAVORO		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	100,00%	9
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,00%	0
totale risposte		9



INNOVAZIONE E NUOVE IMPRESE		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	83,33%	5
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	16,67%	1
totale risposte		6

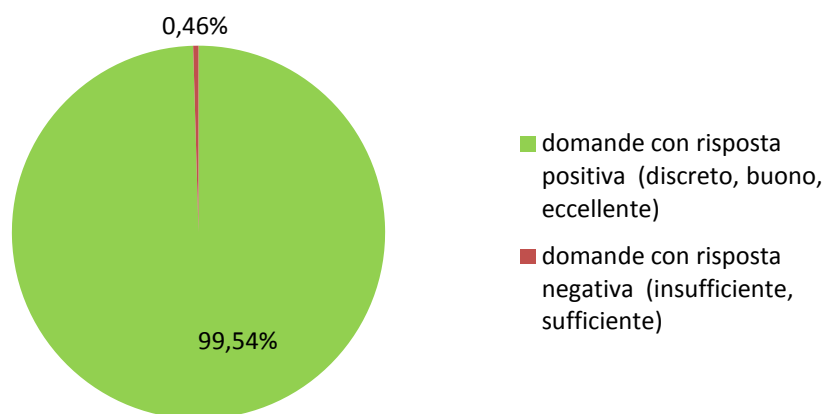
INNOVAZIONE E NUOVE IMPRESE



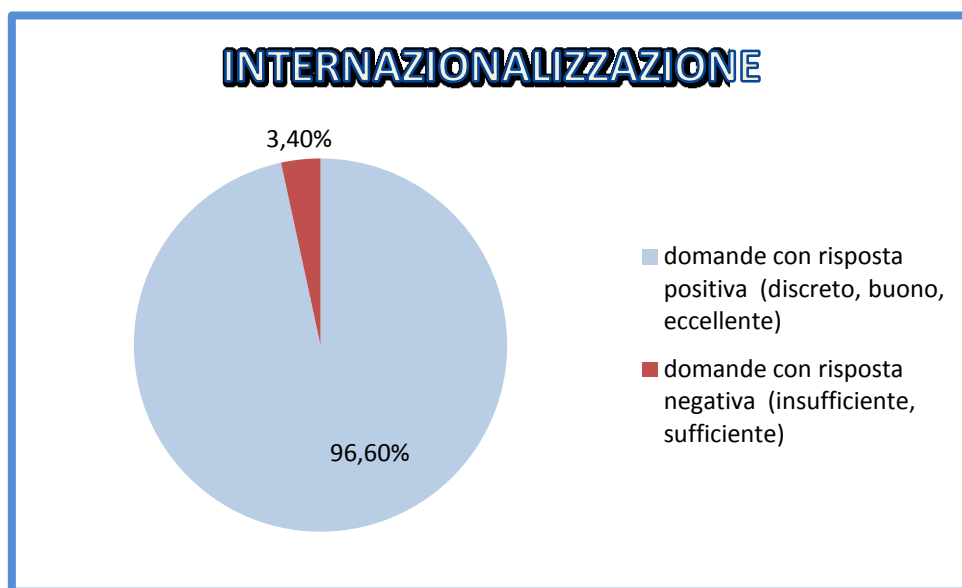
REGOLAZIONE DEL MERCATO

domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,54%	218
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,46%	1
totale risposte		219

REGOLAZIONE DEL MERCATO

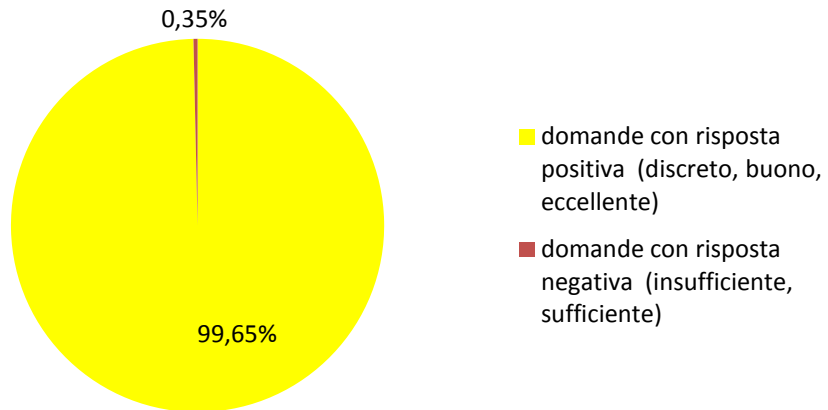


INTERNAZIONALIZZAZIONE		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	96,60%	313
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	3,40%	11
totale risposte	96,60%	313



COMUNICAZIONE		
domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,65%	2281
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,35%	8
totale risposte		2289

COMUNICAZIONE



E-GOV E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

domande con risposta positiva (discreto, buono, eccellente)	99,81%	1072
domande con risposta negativa (insufficiente, sufficiente)	0,19%	2
totale risposte		1074

E-GOV E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

