

ADA 23.01.05 Preparazione di snack e bevande
CP 5.2.2.4.0 Baristi e professioni assimilate

COMPETENZE PCTO	Competenze di indirizzo referenziate al livello 4 del QNQ	ABILITA' collegate alle attività ADA	CONOSCENZE
1	Ind01 Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione di prodotti e servizi all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, secondo modalità di realizzazione adeguate ai diversi contesti produttivi alle mutevoli esigenze del contesto produttivo di riferimento, anche promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche"	1.Conservazione e stoccaggio di materie prime e prodotti alimentari 2 Preparazione di cocktail e long drink 3.Preparazione di prodotti di caffetteria preparazione 3bis. Preparazione di bevande 4.Preparazione e allestimento di piatti semplici caldi e freddi 5.Servizio al bancone e/o ai tavoli di snack o bevande 16. Servizio ai tavoli di cibi e bevande 20. Somministrazione di vino e bevande alcoliche attraverso tecniche specifiche	1. Marchi di qualità e sistemi di tutela dei prodotti enogastronomici di eccellenza 2. Risorse enogastronomiche/culturali territoriali nazionali e non 3. Tecniche di rilevazione delle nuove tendenze in relazione a materie prime, tecniche professionali, materiali e attrezzature 4. Tecniche di servizio: - Stili di servizio - tecniche di servizio avanzate- i servizi particolari, i servizi a tema, i servizi a buffet- decantazione e scaraffamento del vino 5. La cucina di sala: aspetti operativi e organizzativi6. La piccola colazione - L'imprinting - Le principali differenze - 7. Bartending e le bevande miscelate - L'evoluzione moderna della figura del Bartender: - Classificazione e tecniche di miscelazione delle bevande miscelate 8. Distillati e liquori- Caratteristiche e metodi di produzione dei principali distillati e liquori. 9. La birra- Le fasi di produzione- Gli stili Birrai- La classificazione - la nuova identità della birra nella ristorazione moderna 10. Le principali carte del ristorante- L'elaborazione di Menù e carte- Criteri di composizione e abbinamento enogastronomico. 11. Cenni di cucina regionale- Le proposte 12. Catering e Banqueting
2	Ind02 Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita, collaborando alla pianificazione e alla gestione in dei processi approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti, utilizzando tecniche di gestione in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione	1.Conservazione e stoccaggio di materie prime e prodotti alimentari 4. Preparazione e allestimento di piatti semplici caldi e freddi; 9. Gestione delle prenotazioni nei servizi di ristorazione 19.Verifica della qualità del prodotto vinicolo	1.Tecniche di approvvigionamento e gestione delle merci : Il valore strategico dell'approvvigionamento- L'approvvigionamento di qualità -La gestione del Magazzino- Qualità ed etichettatura dei prodotti enogastronomici - Criteri di scelta delle materie prime in relazione agli allergeni e alle intolleranze 2.Tecniche di realizzazione, lavorazione e erogazione del prodotto e servizio 3.Tecniche per il controllo della qualità dei processi organizzativi e gestionali
3	Ind03 Utilizzare tecniche, strumenti e attrezzature idonee a svolgere compiti specifici e intervenire nella realizzazione di attività in contesti non noti adeguando i propri comportamenti nel rispetto della normativa HACCP, della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro	1.Conservazione e stoccaggio di materie prime e prodotti alimentari 2. Preparazione di cocktail e long drink 3.Preparazione di prodotti di caffetteria 3bis. Preparazione di bevande 4. Preparazione e allestimento di piatti semplici caldi e freddi 6.Pulizia e sanificazione degli ambienti delle attrezzature da bar 7.Controllo dello stato delle attrezzature da bar 8. Applicazione delle procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari 18.Pulizia e riassetto della sala	1.Norme di sicurezza igienico sanitarie (HACCP) 2.Dispositivi di protezione e misure di sicurezza per i lavoratori nei contesti professionali di riferimento; norme specifiche 3.Qualità ed etichettatura dei prodotti enogastronomici-La ristorazioneetica e sostenibile 4. Normativa relativa alla sicurezza sul lavoro e antiinfortunistica -Fattori di rischio professionale e ambientale 5.Normativa igienico-sanitaria e procedura di autocontrollo HACCP 6, Normativa sulla tutela e sicurezza del cliente 7.Normativa relativa alla tutela della riservatezza dei dati personali 8, I Sistemi di qualità- La certificazione ISO 9000- Il marchio SONPI- La filiera corta e il KM 0 - la tutela della tipicità
4	Ind04 Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati	2 Preparazione di cocktail e long drink 3.Preparazione di prodotti di caffetteria 4.Preparazione e allestimento di piatti semplici caldi e freddi 11.Illustrazione dell'offerta gastronomica e della carta delle bevande 12. Raccolta delle richieste dei clienti nei servizi di ristorazione Predisposizione degli ordinativi 16. Servizio ai tavoli di cibi e bevande 20. Somministrazione di vino e bevande alcoliche attraverso tecniche specifiche	1.Elementi di dietetica e nutrizione - Gli stili alimentari e le diete - I fattori dietetici e culturali che influenzano le scelte gastronomiche- Allergeni e intolleranze 2.Criteri di scelta delle materie prime/Prodotti/servizi 3.Principi di ecosostenibilità applicati ai settori di riferimento - La ristorazione etica e sostenibile 15. 4.Tecniche per ridurre lo spreco principali sviluppi contemporanei in termini di materie prime e loro derivati, tecniche professionali, materiali e attrezzature 6.Tecnologie innovative di manipolazione e conservazione dei cibi e relativi standard di qualità 7.Tecniche per la preparazione e servizio di prodotti per i principali disturbi e limitazioni alimentari 8. Tecniche di servizio dei vini
5	Ind06 Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche	5.Servizio al bancone e/o ai tavoli di snack e bevande 10. Accoglienza clienti 11.Illustrazione dell'offerta gastronomica e della carta delle bevande 12. Raccolta delle richieste dei clienti nei servizi di ristorazione 13. Coordinamento del servizio ai tavoli di cibi e bevande 14. Registrazione delle richieste nei servizi di ristorazione 16. Servizio ai tavoli di cibi e bevande 18.Pulizia e riassetto della sala	1. Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale, digitale anche in lingua- Empatia,cortesia e professionalità nella comanda /ordinazione 2. Tecniche di interazione con la clientela con bisogni specifici 3. Aspetti informatici della vendita

Nota bene: alcune abilità afferiscono a più competenze