

**PROTOCOLLO D'INTESA
PER LA DIFFUSIONE DEI SERVIZI CAMERALI SUL TERRITORIO
SPORTELLO REMOTO 4.0**

TRA

Il **COMUNE DI TERMOLI**, con sede a Termoli, in via Sannitica n. 5, nella persona del Sindaco e rappresentante *pro tempore*, avv. Nicola Antonio Balice

E

La **CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE** con sede in Campobasso, Piazza della Vittoria n. 1, nella persona del Segretario Generale F.F., dott. Carlo Sergio Nicola Lalli

PREMESSO che:

- è in atto un processo di cambiamento nei rapporti con l'utenza improntato sulla digitalizzazione dei servizi che coinvolge sia le imprese che le Pubbliche Amministrazioni;
la tecnologia gioca un ruolo fondamentale nell'evoluzione dei rapporti con l'utenza;

RICHIAMATE:

- la delibera di Giunta comunale n. 186 del 07.08.2025 ad oggetto: *"Protocollo d'Intesa tra il Comune di Termoli e la Camera di Commercio del Molise per l'attivazione dello Sportello Remoto 4.0 – Approvazione schema"*;
- la deliberazione di Giunta camerale n. 77 del 30 giugno 2025 e la determina dirigenziale n. 77 del 10 luglio 2025 aventi ad oggetto la collocazione dell'unità di Sportello 4.0 presso il Comune di Termoli;

CONSIDERATO che:

- il Comune di Termoli intende dare seguito a quanto disposto nella Delibera di Giunta Comunale n. 186 del 07.08.2025;
- la Camera di Commercio del Molise, in linea con la propria *mission* istituzionale di perseguire lo sviluppo del sistema economico locale e la crescita competitiva del sistema delle imprese, attraverso la radicata presenza sul territorio, intende proseguire l'attività di potenziamento del livello di digitalizzazione dei processi operativi in una logica di miglioramento continuo dell'organizzazione interna e dei rapporti con l'utenza;
- lo Sportello remoto 4.0, fornito alla Camera di Commercio dalla Secretel S.r.l., proprietaria del brevetto per invenzione industriale n. 102018000005835 depositato in data 29/05/2018, è uno strumento necessario per incrementare il processo di digitalizzazione dei servizi all'utenza; che, come da comunicazione della Secretel S.r.l. a breve l'unità di Sportello sarà utilizzata anche da altri Enti pubblici e privati per l'erogazione dei rispettivi servizi all'utenza del Basso Molise;
- attraverso lo Sportello remoto 4.0 l'Ente camerale è in grado di offrire servizi di assistenza generale e specialistica in aggiunta agli sportelli fisici delle due sedi camerali di Campobasso e di Isernia;
- in tale ottica, le parti convengono sull'opportunità di innalzare il livello di collaborazione reciproca allo scopo di agevolare le imprese del Basso Molise nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1

Il presente Protocollo d'Intesa mira a rafforzare la collaborazione reciproca tra le parti allo scopo di agevolare la diffusione dei servizi all'Utenza del Basso Molise.

ARTICOLO 2

Il Comune di Termoli concede alla Camera di Commercio del Molise l'utilizzo gratuito, in modo non esclusivo, di uno spazio all'interno della sede comunale, accessibile senza barriere architettoniche, completo di arredo, ove occorrente, linea telefonica, connessione rete Internet (Fibra Ottica 1Gb).

ARTICOLO 3

La Camera di Commercio collocherà nello spazio indicato l'unità di Sportello Remoto 4.0 per l'erogazione dei propri servizi in aggiunta a quelli offerti presso gli sportelli fisici di Campobasso e di Isernia.

Non sono ammesse destinazioni ed usi diversi da quelli previsti e convenuti.

ARTICOLO 4

La Camera di Commercio del Molise si impegna ad assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'amministrazione comunale e di terzi nei casi di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone coinvolte nello svolgimento dell'attività; a non apportare modificazioni aggiunte senza previo consenso scritto dell'Amministrazione Comunale; a mettere immediatamente lo spazio a disposizione dell'Amministrazione comunale nel caso in cui quest'ultima lo richieda per impellenti e improrogabili motivi.

ARTICOLO 5

Alla Camera di Commercio del Molise non è consentito, senza il consenso scritto del Comune, di mutare l'uso dello spazio concesso.

ARTICOLO 6

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di verificare l'uso dello spazio assegnato alla Camera di Commercio del Molise, attraverso personale comunale a ciò preposto, che avrà libero accesso ai locali.

ARTICOLO 7

La Camera di Commercio del Molise esonera espressamente il Comune da ogni responsabilità per danni derivati ai propri soci o a terzi per qualsiasi attività svolta all'interno del locale.

ARTICOLO 8

L'Ente Comunale nomina come referente l'ing. Gianfranco Bove (contatti: 0875.712209 – gianfrancobove@comune.termoli.cb.it – protocollo@pec.comune.termoli.cb.it), nella qualità di Dirigente del Settore III – Servizio 6 – Attività produttive, a cui la Camera di Commercio del Molise, nella persona del Provveditore, dott. Donato Mignogna, si rivolgerà per qualsiasi problema organizzativo e gestionale.

ARTICOLO 9

Il presente Protocollo vige fino al 31 dicembre 2025 a far data dalla sua sottoscrizione, salva espressa volontà di recesso da comunicarsi in forma scritta.

E' esente dall'imposta di bollo e di registro ai sensi della Legge 266/1991 e ss.mm.ii.

Letto, approvato e sottoscritto.

Termoli/Campobasso, il 28.08.2025

Per il Comune di Termoli
IL SINDACO
avv. Nicola Antonio Balice

Per La Camera di Commercio del Molise
IL SEGRETARIO F.F.
dott. Carlo Sergio Nicola Lalli