



***Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte della Camera di Commercio del Molise  
ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR)  
con riferimento al seguente oggetto:***

**Erogazione dei servizi camerali tramite collegamento al sistema informatico  
“SPORTELLO REMOTO 4.0 ®” o “SPORTELLO ReWeb”**

La presente informativa privacy è da ritenersi quale integrazione di quella generale e di quelle relative ai servizi specifici camerali fornite dalla Camera di commercio.

**Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC [cciaa.molise@legalmail.it](mailto:cciaa.molise@legalmail.it)

**Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito [rpd.privacy@molise.camcom.it](mailto:rpd.privacy@molise.camcom.it)

**Categorie di dati personali**

Sono raccolti, per le finalità di seguito indicate, i seguenti dati:

- comuni di contatto (numero di cellulare);
- biometrici<sup>1</sup>;
- l'immagine del volto.

**Finalità**

I dati forniti e raccolti ai fini dell'oggetto saranno trattati per:

- a) consentire la prenotazione dei servizi camerali erogabili tramite lo “SPORTELLO REMOTO 4.0 ®” collocato in spazi diversi dalle sedi camerali (es. presso altre amministrazioni) oppure tramite lo “SPORTELLO ReWeb” attivabile dall'utente da un qualsiasi *device* da remoto (conferma dell'appuntamento, invio di comunicazioni in ordine allo spostamento dell'appuntamento e/o invio di informazioni/chiarimenti sulla documentazione necessaria da presentare allo sportello per l'erogazione del servizio, codice di accesso);
- b) identificare l'utente, mediante documento di riconoscimento e raffronto video con l'interessato;
- c) erogare i servizi camerali richiesti tramite “SPORTELLO REMOTO 4.0 ®” oppure tramite lo “SPORTELLO ReWeb”, ivi compresi il collegamento audio video con l'operatore camerale, lo scambio/invio di documentazione, la sottoscrizione di documenti, il pagamento di eventuali diritti/oneri ove previsti dalla vigente normativa.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa. Ove la Camera di commercio del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono

---

• Dati biometrici: <sup>1</sup> es. le impronte digitali, la struttura della retina o del volto, la voce, la forma della mano, altre caratteristiche di comportamento della persona, come la firma, la pressione esercitata sui tasti, il modo di camminare, ecc.



stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (Art. 13 Comma 3 GDPR).

#### **Base Giuridica del Trattamento**

I dati personali sono trattati in riferimento alla base giuridica specificamente prevista dall'art. 6 par. 1 del GDPR lett. e) che prevede che il trattamento è necessario per **l'esecuzione di un compito di interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

#### **Modalità di trattamento dei dati**

I dati saranno trattati, manualmente e/o mediante sistemi informatici, secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, con riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza.

In conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

#### **Natura del conferimento dei dati**

Per la fruizione dei servizi resi dalla Camera di commercio del Molise è possibile recarsi presso gli sportelli delle sedi camerali di Campobasso ed Isernia presidiati in maniera fisica dal personale addetto.

Qualora, invece, si utilizzi lo "SPORTELLO REMOTO 4.0 ®" collocato in spazi diversi dalle sedi camerali (es. presso altre amministrazioni) oppure lo "SPORTELLO ReWeb", è obbligatorio il conferimento dei dati e delle informazioni richieste e necessarie per la prenotazione dell'appuntamento, per la corretta erogazione del servizio camerale richiesto e, in ogni caso, per assicurare un efficace flusso di comunicazione tra lo sportello e l'utente.

Il mancato conferimento comporta, quale conseguenza, l'impossibilità di fruire dei servizi resi dalla Camera di commercio del Molise mediante lo "SPORTELLO REMOTO 4.0 ®" oppure mediante lo "SPORTELLO ReWeb".

#### **Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari**

I dati personali sono trattati dal personale della Camera di Commercio del Molise autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio del Molise quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- fornitore affidatario per la realizzazione e l'implementazione dello "SPORTELLO REMOTO 4.0 ®" e dello "SPORTELLO ReWeb", per l'erogazione dei servizi camerali
- società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa tra cui anche le società del sistema camerale;
- Azienda speciale SERM della CCIAA del Molise.

In caso di contenzioso, i dati possono essere comunicati alle Autorità Giudiziarie e al Legale incaricato di tutelare gli interessi della Camera.



### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati verranno trattati per tutta la durata necessaria per la corretta e completa erogazione della prestazione richiesta.

I dati raccolti nella fase di prenotazione dell'appuntamento (sistema di gestione delle code) saranno trattati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio.

Le sessioni audio/video con l'operatore non saranno registrate/conservate.

La firma FEA eventualmente apposta tramite terminale verrà conservata a norma di legge per 20 anni su un server certificato e all'uso esclusivamente dedicato.

I dati potranno essere conservati per tempi ulteriori unicamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, come consentito dall'art. 99 del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

### **Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi**

I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento o il RPD, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento):

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.

Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l'interessato può:

- rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD)
- consultare, sul sito istituzionale dell'ente, la pagina <https://www.molise.camcom.gov.it/privacy>
- consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Le richieste riguardanti i diritti dell'interessato vanno indirizzate:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [cciaa.molise@legalmail.it](mailto:cciaa.molise@legalmail.it)



CAMERA DI COMMERCIO  
DEL MOLISE

- tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Piazza della Vittoria, 1, 86100 Campobasso

Visto di approvazione:

Il Segretario Generale dott. Roberto PIERANTONI

Questa informativa è stata aggiornata in data 22/07/2024