



***Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte della Camera di Commercio del Molise  
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR)  
con riferimento al seguente oggetto:***

**Servizio di prenotazione appuntamenti**

**Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC cciaa.molise@legalmail.it

**Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito [rpd.privacy@molise.camcom.it](mailto:rpd.privacy@molise.camcom.it)

**Categorie di dati personali**

È raccolto, per le finalità di seguito indicate, il dato comune di contatto relativo al numero di cellulare dell'utente che usufruisce del servizio di prenotazione appuntamenti *on line* accessibile dal sito della Camera di commercio del Molise.

**Finalità**

I dati forniti e raccolti ai fini dell'oggetto saranno trattati al fine di erogare il servizio di prenotazione online degli appuntamenti presso gli uffici della Camera di commercio del Molise.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa. Ove la Camera di commercio del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (Art. 13 Comma 3 GDPR).

**Base Giuridica del Trattamento**

I dati personali sono trattati sulla base di quanto specificamente previsto dall'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR secondo cui il trattamento è necessario per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (L. 580/93; L. 241/90; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 82/2005; L. 150/2000 e normative di settore che disciplinano l'attività dell'Ufficio del quale l'utente chiede l'appuntamento specificate nell'informativa privacy ad esso relativa).

**Modalità di trattamento dei dati**

I dati saranno trattati, mediante sistemi informatici e telematici, secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, con riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. In conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

**Processo decisionale automatizzato**

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.



### **Natura del conferimento dei dati**

Per le finalità indicate, il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta, quale conseguenza, l'impossibilità di ricevere il servizio di prenotazione degli appuntamenti on line presso lo Sportello virtuale.

### **Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari**

I dati personali sono trattati da personale della Camera di Commercio del Molise autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio del Molise quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;
- eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa;
- Azienda speciale SERM della CCIAA del Molise ed altri Enti del Sistema camerale che svolgono attività di supporto per le finalità indicate.

In caso di contenzioso, i dati possono essere comunicati alle Autorità Giudiziarie e al Legale incaricato di tutelare gli interessi della Camera.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati verranno trattati per tutta la durata necessaria per la corretta e completa erogazione della prestazione richiesta e fino alla data dell'appuntamento. Successivamente, saranno conservati in maniera anonimizzata con oscuramento parziale del numero di cellulare fornito in fase di prenotazione dell'appuntamento.

### **Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi**

I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento o il RPD, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento):

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;



- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.

Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l'interessato può:

- rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD)
- consultare, sul sito istituzionale dell'ente, la pagina <https://www.molise.camcom.gov.it/privacy>
- consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Le richieste riguardanti i diritti dell'interessato vanno indirizzate:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [cciaa.molise@legalmail.it](mailto:cciaa.molise@legalmail.it)
- tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Piazza della Vittoria, 1, 86100 Campobasso

Visto di approvazione:

Il Segretario Generale dott. Roberto PIERANTONI

Questa informativa è stata approvata in data 22/07/2024