



***Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte della Camera di Commercio del Molise
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR)
con riferimento al seguente oggetto:***

Gestione del servizio di mediazione/ conciliazione della Camera di commercio del Molise

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC cciaa.molise@legalmail.it.

I dati personali contenuti nella domanda di mediazione/conciliazione sono trasmessi in virtù dell'incarico assegnato dalla segreteria dell'Organismo di mediazione dell'Ente al mediatore designato che opera in veste di *Titolare autonomo*.

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito rpd.privacy@molise.camcom.it

Categorie di dati personali

Sono raccolti, per le finalità di seguito indicate, i seguenti dati:

- comuni anagrafici e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, mail, IBAN, ecc);
- particolari (art. 9) relativi alla salute e all'origine razziale o etnica;
- giudiziari relativi a condanne penali e reati (art. 10).

Nel caso in cui gli incontri di mediazione siano realizzati da remoto verranno trattati anche i dati comuni identificativi della persona ossia l'immagine della persona: in ogni caso gli incontri non vengono registrati.

Finalità

I dati forniti e raccolti ai fini dell'oggetto saranno trattati per gestire e svolgere il servizio di mediazione tramite l'Organismo di mediazione ed il mediatore/conciliatore e secondo il Regolamento di mediazione dell'Ente attualmente vigente.

Più precisamente, i dati personali sono trattati per:

- la gestione delle fasi e degli adempimenti necessari all'iscrizione dell'interessato nell'elenco dei mediatori ossia l'istituzione, la tenuta, l'aggiornamento dell'elenco dei mediatori/conciliatori nonché la verifica periodica della permanenza dei requisiti necessari per il mantenimento dell'iscrizione allo stesso elenco tenuto presso il Ministero di Giustizia, la nomina/sostituzione del mediatore/conciliatore;
- l'esecuzione del procedimento di mediazione/conciliazione, comprese le sue fasi preparatorie e consequenziali ai sensi del D.lgs. 28/2010 e, in particolare, la gestione degli avvisi, la predisposizione del fascicolo cartaceo e telematico, la gestione della procedura di mediazione anche attraverso piattaforme telematiche del sistema camerale come l'applicativo CONCILIACAMERE (gestito da Infocamere in qualità di Responsabile esterno del trattamento), la gestione dei pagamenti delle indennità, la gestione degli aspetti contabili e fiscali, l'archiviazione delle pratiche (per anni 10 come



previsto dal Piano di fascicolazione e conservazione), l'adempimento di ogni obbligo di legge (amministrativo, contabile e fiscale) connesso e consequenziale.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa. Ove la Camera di commercio del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (Art. 13 Comma 3 GDPR).

Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati sulla base delle basi giuridiche specificamente previste dal GDPR:

- DATI COMUNI: adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c)) ed esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett.e));
- DATI PARTICOLARI: esecuzione di un compito di rilevante interesse pubblico (art. 9, par. 1, lett.g));
- DATI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI: esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e)).

I dati trattati attengono i seguenti soggetti:

- le parti attivanti e aderenti alla mediazione/conciliazione
- i legali delle parti
- i consulenti (eventuali)
- i mediatori/conciliatori
- i tirocinanti (diversi dai mediatori dell'Organismo di mediazione dell'Ente).

Modalità di trattamento dei dati

I dati saranno trattati, manualmente e/o mediante sistemi informatici, secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, con riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. In conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Per le finalità indicate, il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta, quale conseguenza, l'impossibilità di iniziare e svolgere il procedimento di mediazione.

Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari

I dati personali sono trattati dal personale della Camera di Commercio del Molise autorizzato *per relationem* al trattamento ed appositamente istruito e formato. Tra questi rientra anche il competente personale dell'Ente per gli adempimenti amministrativi e contabili.

I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio del Molise quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;



- eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa;
- Infocamere.

In caso di contenzioso, i dati possono essere comunicati alle Autorità Giudiziarie e al Legale incaricato di tutelare gli interessi della Camera.

I dati inerenti il mediatore/conciliatore sono, altresì, soggetti agli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Amministrazione trasparente" al fine di adempiere a quanto disposto dal DLgs n. 33/2013.

Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta e completa erogazione della prestazione richiesta.

Successivamente, saranno conservati per 10 anni e in ogni caso per il tempo previsto nel Piano di fascicolazione e conservazione dell'Ente, come indicato per la classe *13. 9. Giustizia alternativa e composizione delle crisi*.

I dati potranno essere conservati per tempi ulteriori unicamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, come consentito dall'art. 99 del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi

I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento o del RPD, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento). Può esercitare:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.

Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l'interessato può:

- rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD)
- consultare, sul sito istituzionale dell'ente, la pagina <https://www.molise.camcom.gov.it/privacy>



- consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Le richieste riguardanti i diritti dell'interessato vanno indirizzate:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo cciaa.molise@legalmail.it
- tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Piazza della Vittoria, 1, 86100 Campobasso

Visto di approvazione:

Il Segretario Generale Dott.ssa Lorella PALLADINO

Questa informativa è stata approvata in data 05/12/2024