



**Verbale della riunione di Giunta n. 5 del 15/07/2019
Deliberazione n. 57 del 15/07/2019**

Oggetto: Protocollo d'intesa tra Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e l'Unione italiane delle camere di commercio - Provvedimenti

Il Presidente riferisce alla Giunta che, con nota prot. n. 14760 del 21/06/2019, Unioncamere Nazionale ha comunicato a questa Amministrazione che in data 29/05/2019 è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa con l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) sulle conciliazioni in materia di telecomunicazioni gestite dalle Camere di Commercio. La sottoscrizione del nuovo accordo, prosegue il Presidente, rappresenta una opportunità per continuare a svolgere, anche in modo professionale, tramite l'adozione di comportamenti uniformi all'interno dell'intero sistema camerale, la gestione delle liti in materia di telecomunicazioni, settore in cui le Camere di Commercio, ormai da diversi anni, si sono riservate un ruolo di primo piano nel periodo precedente alla effettiva operatività del Co.Re.Com. Nell'ambito del Protocollo sottoscritto tra Agcom ed Unioncamere, sono stabilite le modalità e i principi applicabili alle conciliazioni relative alle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche e sono state predeterminate le spese gravanti su ciascuna parte, opportunamente adeguate alla nuova normativa in materia di codice del consumo. Il Protocollo d'intesa, come per la precedente edizione, ha la durata di anni tre dalla sua sottoscrizione.

LA GIUNTA

- UDITA la relazione del Presidente;
- VISTA la nota di Unioncamere, prot. n. 14760 del 21/06/2019, citata nelle premesse;
- ATTESO che il Protocollo d'Intesa in argomento ha come obiettivo lo sviluppo e la diffusione sul territorio, grazie alle Camere di Commercio, di un modello di riferimento da applicare alla conciliazione, strumento per l'effettiva tutela nell'ambito delle controversie tra operatori ed utenti di servizi di comunicazioni elettroniche;
- RITENUTO, pertanto, opportuno recepire il nuovo Protocollo d'Intesa, anche al fine di promuovere ulteriormente il servizio già reso dall'Ente, per la durata di anni tre dalla sua sottoscrizione;

all'unanimità,

d e l i b e r a

- di recepire, per le motivazioni indicate nelle premesse, il Protocollo d'intesa in materia di conciliazione, tra Unioncamere e Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni, sottoscritto in data 29/05/2019, allegato alla presente deliberazione e di essa parte integrante.

IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
(Dr. Antonio RUSSO)

IL PRESIDENTE
(Dott. Paolo SPINA)

Si informa che il presente documento nel suo originale informatico è firmato digitalmente, ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i..