



**Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte
della Camera di Commercio del Molise ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE
2016/679 (GDPR) con riferimento al seguente oggetto:**

Gestione delle conversazioni simulate tramite “chatbot”

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC cciaa.molise@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito rpd.privacy@molise.camcom.it

Categorie di dati personali

Il *chatbot* non richiede all'utente di fornire i propri dati personali (come ad esempio: nome e cognome, numero di telefono o indirizzo mail).

L'unico dato raccolto è l'id sessione, generato nel momento in cui l'utente avvia la conversazione con la chatbot ed in nessun modo è riconducibile all'utente stesso. In caso di utilizzo della chatbot con la voce questa non viene registrata. Nel caso in cui l'utente fornisca spontaneamente e facoltativamente i propri dati personali nell'ambito dell'utilizzo della chatbot, tali dati sono trattati nel rispetto dei principi indicati nella presente informativa, esclusivamente nell'ambito del servizio offerto della chatbot; non sono trattati per altre finalità.

Finalità

I dati forniti e raccolti ai fini dell'oggetto sono finalizzati a consentire all'utente di essere supportato nella risoluzione di problematiche semplici relative ai servizi e alle funzioni camerali tramite *chatbot*, cioè tramite conversazioni simulate, scritte od orali, con un assistente virtuale sul sito istituzionale della Camera di commercio del Molise.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa. Ove la Camera di commercio del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (Art. 13 Comma 3 GDPR).

Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati sulla base della base giuridica specificamente prevista dall'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR secondo il quale il trattamento è necessario per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investito il Titolare del trattamento.

Modalità di trattamento dei dati

I dati personali, non richiesti, ed eventualmente forniti dall'utente, vengono raccolti mediante l'utilizzo della piattaforma informatica appositamente predisposta per supportare l'utente nella risoluzione di



problematiche semplici riguardanti i servizi camerali; possono essere acquisiti in forma scritta o in forma orale.

Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Per le finalità indicate il conferimento dei dati non è richiesto. Pertanto, il mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza. L'utente potrebbe comunque fornire spontaneamente i propri dati personali durante l'utilizzo della chatbot.

Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari

Qualora l'Utente fornisca spontaneamente dati personali, questi verranno trattati dal personale della Camera di Commercio del Molise, preventivamente istruito, formato e sensibilizzato al trattamento degli stessi (artt. 4.10, 29, 32.4, GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice in materia di protezione dati personali).

Sempre che l'utente fornisca di propria iniziativa dati personali, questi verranno comunicati ad InfoCamere S.C.p.A., destinataria di specifica nomina a Responsabile del trattamento ex art.28 GDPR, che potrà avvalersi, con le stesse modalità, e gli stessi obblighi contrattuali, di altri sub responsabili.

Periodo di conservazione dei dati

Qualora l'Utente fornisca spontaneamente dati personali, questi verranno cancellati entro 30 gg. dal momento in cui se ne viene a conoscenza. Ad ogni modo la cancellazione delle conversazioni è fissata alla scadenza del periodo di retention, configurato sulla piattaforma in 12 mesi.

Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi

I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento o del RPD, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento):

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.



In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.

Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l'interessato può:

- rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD)
- consultare, sul sito istituzionale dell'ente, la pagina <https://www.molise.camcom.gov.it/privacy>
- consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Le richieste riguardanti i diritti dell'interessato vanno indirizzate:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo cciaa.molise@legalmail.it
- tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Piazza della Vittoria, 1, 86100 Campobasso

Visto di approvazione:

Il Segretario Generale dott. Roberto PIERANTONI

Questa informativa è stata approvata in data 30/07/2024