Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte della Camera di Commercio del Molise ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR) con riferimento al seguente oggetto: SITO INTERNET

Con la presente Informativa si descrivono le modalità di gestione del sito www.molise.camcom.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Informative di dettaglio, con l'indicazione della specifica base giuridica del trattamento, potranno essere rese in pagine del sito all'interno dei differenti canali di accesso e in relazione a specifici servizi offerti. L'informativa contenuta nella presente pagina è valida solo per il sito www.molise.camcom.it e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente mediante collegamento ipertestuale.

Titolare del trattamento dei dati: Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC cciaa.molise@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD): Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito rpd.privacy@molise.camcom.it

Finalità:
Attraverso il presente sito web vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati:

- raccolta necessaria e automatica dei dati del navigatore necessari all'interazione con il sito web;
- trattamento correlato alla raccolta di dati, immessi volontariamente dal navigatore tramite compilazione degli appositi form elettronici predisposti all'interno delle pagine del sito (sezioni "COMUNICA CON NOI" o "TICKET", a titolo esemplificativo)
- Prenotazione appuntamenti e servizi - previa espressione del consenso - forniti dagli uffici della Camera di Commercio del Molise ("MODULO APPUNTAMENTI").

I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano richieste di servizi, prestazioni o informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o di fornire le informazioni richieste secondo quanto indicato nella relativa informativa. I dati personali dell'interessato saranno trattati con procedure automatizzate e/o manuali, solo per gli scopi per i quali sono raccolti, garantendone la sicurezza e la riservatezza. Eventuali rilevazioni statistiche della navigazione degli utenti all'interno del sito verranno effettuate in forma assolutamente anonima e per la sola finalità di miglioramento del sito e dei servizi offerti dalla Camera di Commercio del Molise. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Base Giuridica del Trattamento: i dati personali sono trattati sulla base della seguente base giuridica specificamente prevista dall'art. 6 par. 1 del GDPR

a) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

Modalità di trattamento dei dati.
Con riguardo alle modalità di trattamento si specifica quanto segue.

Dati forniti volontariamente dall'utente.
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione inviata.
L'utente è libero di fornire i dati personali nelle comunicazioni o nei moduli di richiesta di servizi e/o informazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.
Ad eccezione dei dati di navigazione che non vengono conservati oltre i dodici mesi dalla raccolta, gli altri dati verranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui è avvenuto il conferimento.

Dati di navigazione.
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati decorsi dodici mesi.
Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

Processo decisionale automatizzato. Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

Natura del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati immessi volontariamente dal navigatore per richiesta di servizi o informazioni è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta l’impossibilità di perfezionare la richiesta.
Il conferimento dei dati di navigazione è facoltativo e il mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza (ad esempio, navigazione in forma anonima prevista dai vari browser).

Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari. I dati personali sono trattati da personale della Camera di Commercio del Molise autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.
I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio del Molise quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di hosting e della manutenzione della parte tecnologica del sito;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;
- eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa;
- Azienda speciale SERM della CCIAA del Molise ed altri Enti del Sistema camerale che svolgono attività di supporto per le finalità indicate.

In caso di contenzioso, i dati possono essere comunicati alle Autorità Giudiziarie e al Legale incaricato di tutelare gli interessi della Camera.

Periodo di conservazione dei dati. I dati verranno trattati per tutta la durata necessaria per la corretta e completa erogazione della prestazione richiesta. I dati potranno essere conservati per tempi ulteriori unicamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, come consentito dall'art. 99 del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi. Il servizio di web hosting è localizzato in Italia, ed i trattamenti hanno luogo, di regola, presso le sedi di queste ultime che sono destinatarie dei dati raccolti. I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

Diritti dell’interessato.
L’interessato può esercitare i propri diritti contattando il Titolare o il RPD ai recapiti indicati ai punti precedenti della presente informativa.
Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all’integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, l’interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all’Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti su cui è disponibile un modello specifico. Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l’interessato può rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD), oppure consultare le pagine ufficiali dell’Autorità garante al seguente link https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti.

Le richieste riguardanti i diritti dell’interessato vanno indirizzate:
tramite posta elettronica certificata all’indirizzo cciaa.molise@legalmail.it

tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Campobasso, Piazza della Vittoria, 1, 86100. Informativa approvata il 17 marzo 2022